



MANUAL PENGGUNA SISTEM

SISTEM PENGURUSAN USAHAWAN (BIZ@PERDA)

NAMA AGENSI	:	LEMBAGA KEMAJUAN WILAYAH PULAU PINANG
NAMA SYARIKAT	:	MYSOFTCARE SOLUTION SDN. BHD.
PENGGUNA	:	USAHAWAN
TARIKH DOKUMEN	:	01/07/2023
VERSI DOKUMEN	:	1.0

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: i
--	-------------------------------	---	-----------------

KETERANGAN DOKUMEN

Dokumen Manual Pengguna merupakan dokumen yang bertindak sebagai panduan dan rujukan untuk pengguna memahami dan menggunakan sistem yang siap dibangunkan. Ianya mengandungi maklumat mengenai langkah-langkah penggunaan dan pengoperasian aplikasi secara terperinci. Manual Pengguna ini adalah rujukan bagi peranan Pemohon (Usahawan), Pembantu Tadbir, Pegawai Eksekutif, Penolong Pengurus, Unit Undang-undang, Bahagian Kewangan dan Unit Kutipan Hasil untuk Sistem Pengurusan Usahawan PERDA (BIZ@PERDA). Manual ini termasuklah prosedur langkah demi langkah untuk akses sistem berserta kaedah penggunaannya mengikut peranan pengguna.

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: ii
--	-------------------------------	---	------------------

KAWALAN DOKUMEN

No. Versi	Tarikh	Ringkasan Pindaan	Penyedia
1.0	10/03/2023	Dokumen versi pertama	1. Solehuddin Bin Ramli
1.1	01/07/2023	Dokumen telah dikemaskini	2. Solehuddin Bin Ramli

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: iii
--	-------------------------------	----------------------------------	-------------------

KANDUNGAN

KETERANGAN DOKUMEN	i
KAWALAN DOKUMEN	ii
KANDUNGAN	iii
SENARAI GAMBARAJAH	iv
SUMBER RUJUKAN	vii
1. MODUL SISTEM.....	1
2. ARAHAN PENGGUNAAN SISTEM	2
2.1 Modul Usahawan	2
2.1.1 Daftar Pengguna	2
2.1.2 Daftar Maklumat Syarikat	5
2.1.3 Daftar Maklumat Pemilik	9
2.1.4 Akuan Pemohon.....	10
2.1.5 Kemaskini Jualan Bulanan.....	12
2.2 Modul Pinjaman	13
2.2.1 Permohonan Pinjaman	13
2.2.2 Kemaskini Maklumat Permohonan.....	16
2.2.3 Kemaskini Maklumat Pemilik.....	21
2.2.4 Akuan Pemohon.....	24
2.2.5 Semak Permohonan.....	25
2.2.6 Pembayaran Pinjaman	26
2.3 Modul Geran	29
2.3.1 Permohonan Geran.....	29
2.3.2 Kemaskini Maklumat Permohonan.....	32
2.3.3 Kemaskini Maklumat Pemilik.....	37
2.3.4 Akuan Pemohon.....	40
2.3.5 Semak Permohonan.....	41
2.4 Modul Kursus.....	42
2.4.1 Permohonan Menyertai Kursus	42
2.4.2 Semak Permohonan	46
2.4.3 Maklum Balas Kursus	48

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: iv
--	-------------------------------	----------------------------------	------------------

SENARAI GAMBARAJAH

Rajah 1: Landing Page	2
Rajah 2: Paparan Pendaftaran Akaun	3
Rajah 3: Paparan Sahkan Pendaftaran Akaun.....	3
Rajah 4: Paparan Setelah Berjaya Daftar Akaun	4
Rajah 5: Paparan Tab Syarikat	5
Rajah 6: Paparan Tab Bank	6
Rajah 7: Paparan Tab Lesen	6
Rajah 8: Paparan Tab Hasil Jualan dan Pencapaian	7
Rajah 9: Paparan Tab Keperluan.....	8
Rajah 10: Paparan Daftar Maklumat Pemilik.....	9
Rajah 11: Paparan Setelah Berjaya Daftar Maklumat.....	10
Rajah 12: Paparan Akuan Pemohon	10
Rajah 13: Paparan Notifikasi Sistem	11
Rajah 14: Paparan Tab Yang Perlu Dikemaskini.....	11
Rajah 15: Paparan Utama Usahawan Berdaftar	11
Rajah 16: Paparan Utama Pengguna	12
Rajah 17: Paparan Jualan Bulanan	12
Rajah 18: Paparan Utama Pengguna	13
Rajah 19: Paparan Syarikat Yang Dipilih	13
Rajah 20: Paparan Iklan Pinjaman Dibuka.....	14
Rajah 21: Paparan Syarat Pinjaman.....	14
Rajah 22: Paparan Terperinci Permohonan Pinjaman	15
Rajah 23: Paparan Per. Pinjaman – Tab Syarikat	16
Rajah 24: Paparan Per. Pinjaman – Tab Struktur	16
Rajah 25: Paparan Per. Pinjaman – Tab Sumber.....	17
Rajah 26: Paparan Per. Pinjaman – Tab Sumber (Tambah Institusi).....	17
Rajah 27: Paparan Per. Pinjaman – Tab Hasil Jualan	18
Rajah 28: Paparan Per. Pinjaman - Tab Keperluan Pinjaman.....	18
Rajah 29: Paparan Per. Pinjaman – Tab Skop Pinjaman	19
Rajah 30: Paparan Per. Pinjaman – Tab Dokumen	19
Rajah 31: Paparan Terperinci Permohonan Pinjaman	20
Rajah 32: Paparan Per. Pinjaman – Maklumat Diri	21
Rajah 33: Paparan Per. Pinjaman – Tab Pasangan	22
Rajah 34: Paparan Per. Pinjaman – Tab Saudara Terdekat.....	22
Rajah 35: Paparan Per. Pinjaman – Tab Pembiayaan Peribadi	23

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: v
--	-------------------------------	----------------------------------	-----------------

Rajah 36: Paparan Per. Pinjaman – Tab Dokumen	23
Rajah 37: Paparan Per. Pinjaman – Popup Akuan Pemohon	24
Rajah 38: Paparan Per. Pinjaman – Akuan Pemohon	24
Rajah 39: Paparan Senarai Pinjaman Syarikat	25
Rajah 40: Paparan Utama Pengguna	26
Rajah 41: Paparan Senarai Bil	26
Rajah 42: Paparan Bayar Pinjaman	27
Rajah 43: Paparan Bil Dimasukkan Ke Troli	27
Rajah 44: Paparan Troli Bayaran	27
Rajah 45: Paparan Pilihan Bank	28
Rajah 46: Paparan Utama Pengguna	29
Rajah 47: Paparan Syarikat Dipilih	29
Rajah 48: Paparan Iklan Geran	30
Rajah 49: Paparan Syarat Geran	30
Rajah 50: Paparan Terperinci Permohonan Geran	31
Rajah 51: Paparan Per. Geran – Tab Syarikat	32
Rajah 52: Paparan Per. Geran – Tab Sumber	33
Rajah 53: Paparan Per. Geran – Tambah Institusi Pinjaman	33
Rajah 54: Paparan Per. Geran – Tab Hasil Jualan	34
Rajah 55: Paparan Per. Geran – Maklumat Geran	34
Rajah 56: Paparan Per. Geran – Skop Geran	35
Rajah 57: Paparan Per. Geran – Tab Dokumen	35
Rajah 58: Paparan Terperinci Permohonan Geran	36
Rajah 59: Paparan Per. Geran – Maklumat Diri	37
Rajah 60: Paparan Per. Geran – Tab Pasangan	38
Rajah 61: Paparan Per. Geran – Tab Saudara Terdekat	38
Rajah 62: Paparan Per. Geran – Tab Dokumen	39
Rajah 63: Paparan Per. Geran – Popup Akuan Pemohon	40
Rajah 64: Paparan Per. Geran - Akuan Pemohon	40
Rajah 65: Paparan Jualan Bulanan	41
Rajah 66: Paparan Utama Pengguna	42
Rajah 67: Paparan Iklan Kursus	42
Rajah 68: Paparan Terperinci Kursus	43
Rajah 69: Paparan Tambah Calon (Pemilik)	43
Rajah 70: Paparan Tambah Calon (Pekerja – Sedia Ada)	44
Rajah 71: Paparan Tambah Calon (Pekerja – Baru)	44
Rajah 72: Paparan Calon Telah Dipilih	45

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: vi
--	--------------------------------------	---	-------------------------

Rajah 73: Paparan Barjaya Hantar Permohonan Kursus.....	45
Rajah 74: Paparan Utama Pengguna	46
Rajah 75: Paparan Ringkasan Kursus Yang Dimohon.....	46
Rajah 76: Paparan Penyertaan Diterima.....	47
Rajah 77: Paparan Maklum Balas Peserta	48

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: vii
--	-------------------------------	---	--------------------------

SUMBER RUJUKAN

Sumber rujukan yang digunakan penyediaan dokumen adalah:

- Manual Prosedur Pengurusan Usahawan PERDA.
- Dokumen URS Sistem EUPERDA (Ruj. MSSB/URS/EUPERDA)
- Dokumen SDS Sistem EUPERDA (Ruj. MSSB/SDS/EUPERDA)

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 1
--	-------------------------------	---	------------------------

1. MODUL SISTEM

Antara modul-modul yang terdapat dalam Manual Pengguna ini adalah:-

- a) Modul Usahawan
- b) Modul Kursus
- c) Modul Pinjaman
- d) Modul Geran
- e) Modul Laporan
- f) Modul Kawalan

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 2
--------------------	--------------------------------------	---	------------------------

2. ARAHAN PENGGUNAAN SISTEM

2.1 Modul Usahawan

2.1.1 Daftar Pengguna

- Akses Sistem BIZ@PERDA dengan klik pautan di bawah.
<https://biz.perda.gov.my/>
- Rajah di bawah merupakan paparan utama Sistem BIZ@PERDA.



Rajah 1: *Landing Page*

- Klik **Log Masuk** untuk log masuk ke sistem.
- Klik **Daftar Sekarang** untuk daftar akaun sebagai pengguna sistem (Usahawan).

MYSOFTCARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 3
-------------------	--------------------------------------	---	------------------------

Rajah 2: Paparan Pendaftaran Akaun

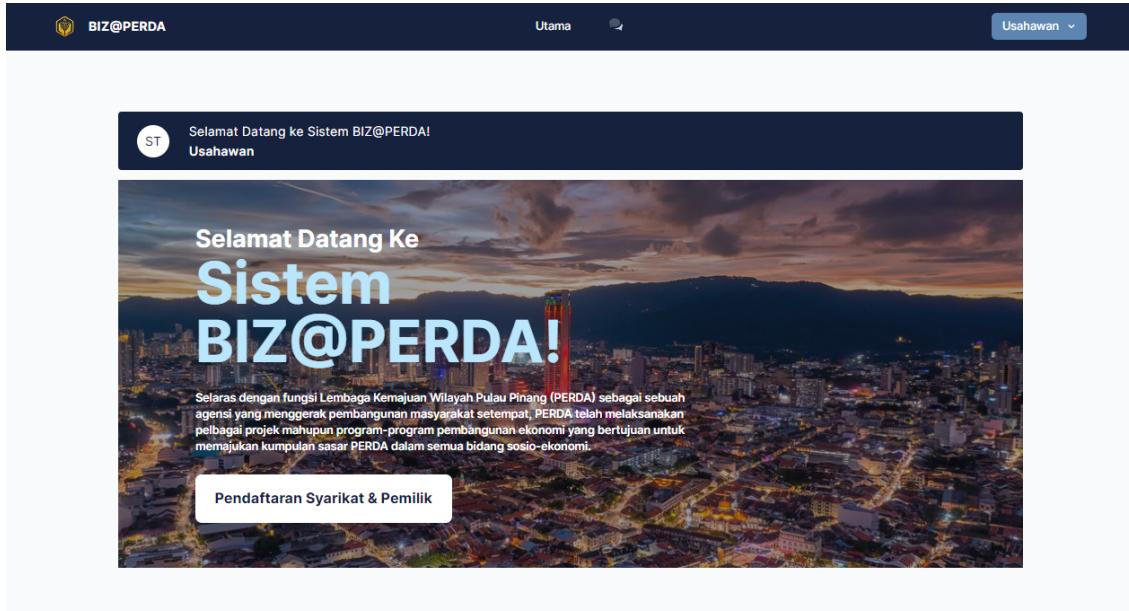
- Rajah di atas merupakan paparan untuk daftar akaun pengguna.
- Masukkan semua maklumat di ruang yang disediakan.
Nota: Nombor telefon bimbit akan digunakan untuk mengesahkan akaun melalui nombor TAC.
- Seterusnya, klik **Daftar**.

Rajah 3: Paparan Sahkan Pendaftaran Akaun

- Untuk mengaktifkan akaun, pengguna perlu klik pautan **Minta TAC** dan nombor TAC akan dihantar ke nombor telefon bimbit yang didaftarkan.
- Masukkan nombor TAC yang diterima dan klik **Sahkan TAC**.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 4
--------------------	--------------------------------------	---	------------------------

- Setelah pengesahan TAC dilakukan, rajah seperti di bawah akan muncul.



Rajah 4: Paparan Setelah Berjaya Daftar Akaun

- Klik **Pendaftaran Syarikat & Pemilik** untuk mendaftar maklumat syarikat dan maklumat pemilik.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 5
--------------------	--------------------------------------	---	------------------------

2.1.2 Daftar Maklumat Syarikat

- Rajah di bawah merupakan paparan untuk daftar maklumat syarikat.
- Terdapat beberapa tab dipaparkan. Masukkan maklumat perniagaan bagi **tab syarikat** terlebih dahulu sebelum mengisi maklumat lain.

The screenshot shows the 'BIZ@PERDA' application interface. The top navigation bar includes links for Utama, Pendaftaran, Pinjaman, Geran, Kursus, and a user dropdown for NORIZA BINTI OTHMAN. The main content area is titled 'Maklumat Perniagaan: Syarikat'. It features a section for 'Sila tandakan sekiranya anda tidak memiliki syarikat' with a checkbox labeled 'Tiada Syarikat'. Below this are fields for 'No. Pendaftaran Syarikat Lama' and 'No. Pendaftaran Syarikat Baru'. A 'Nama *' field is also present. The 'Keterangan Syarikat' section contains a large text input field. On the left, there's a 'Alamat Syarikat' section with dropdowns for 'Poskod Syarikat', 'Daerah Syarikat', 'Negeri Syarikat' (selected as Pulau Pinang), 'Parlimen Syarikat', and 'Dun Syarikat'. On the right, there's a 'Alamat Bengkel / Kilang' section with similar dropdowns for 'Poskod Bengkel / Kilang', 'Daerah Bengkel / Kilang', 'Negeri Bengkel / Kilang' (selected as Pulau Pinang), and 'Dun Bengkel / Kilang'. Further down, there are sections for 'Kategori Operasi', 'Tarikh Luput Pendaftaran' (selected as 'Sila Pilih Tarikh'), 'Jenis Milikan Syarikat' (selected as 'Sila Pilih'), 'Kategori Syarikat' (selected as 'Sila Pilih'), 'No. Tel (Pej) *', 'No. Faks (Pej) *', 'E-mel Syarikat *', 'Modal Syarikat' (selected as 'RM'), 'Bidang Perniagaan *', 'Sub Bidang Perniagaan *', 'Media Sosial 1' (Facebook), 'Media Sosial 2' (Instagram), 'Media Sosial 3' (Twitter), and a section for 'Jenis E-wallet' with checkboxes for Touch&Go, Boost, and Grab Pay. At the bottom right is a dark blue 'Seterusnya' button.

Rajah 5: Paparan Tab Syarikat

- Tanda **Tiada Syarikat** bagi usahawan yang tiada syarikat.
- Masukkan maklumat syarikat di ruang yang disediakan seperti nama syarikat, keterangan syarikat, alamat syarikat dan sebagainya.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.
- Rajah di bawah menunjukkan paparan maklumat bagi **tab bank**.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 6
--------------------	--------------------------------------	---	------------------------

Utama / Maklumat Perniagaan

Syarikat > Bank > Lesen > Hasil Jualan dan Pencapaian > Keperluan

Maklumat Perniagaan / Bank

Nama Bank *
--Sila Pilih Bank--

No. Akaun Syarikat *

Cawangan Bank

Alamat Cawangan Bank

Poskod Bank Daerah Bank
-- Sila Pilih --

Negeri Bank
Putau Pinang

Seterusnya

Rajah 6: Paparan Tab Bank

- Pilih nama bank, masukkan no. akaun bank dan maklumat cawangan bank.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.
- Rajah seterusnya memaparkan maklumat perniagaan bagi **tab lesen**.

Utama / Maklumat Perniagaan

Syarikat > Bank > Lesen > Hasil Jualan dan Pencapaian > Keperluan

Maklumat Perniagaan: Lesen

Lesen Perniagaan *
-- Sila Pilih --

No. Lesen Perniagaan *

Keterangan Lesen

Kategori Lesen Perniagaan
-- Sila Pilih --

+ Tarikh Tamat Lesen

TARIKH TAMAT LESEN
Tiada Rekod

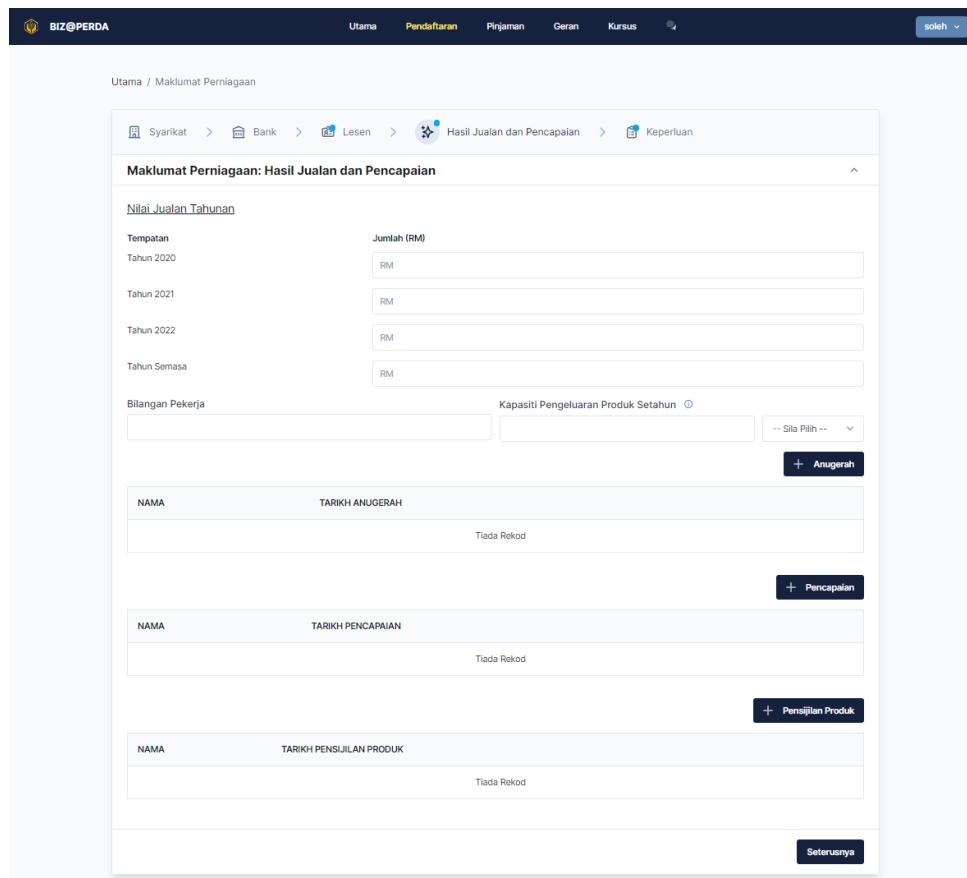
Seterusnya

Rajah 7: Paparan Tab Lesen

- Pilih jenis dan kategori lesen perniagaan.
- Masukkan no. lesen perniagaan dan keterangan lesen.
- Klik **+ Tarikh Tamat Lesen** untuk menambah tarikh tamat lesen.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 7
---	--------------------------------------	---	------------------------

- Rajah di bawah merupakan paparan maklumat perniagaan bagi **tab hasil jualan dan pencapaian**.



The screenshot shows the 'Hasil Jualan dan Pencapaian' (Sales and Achievement) section of the BIZ@PERDA system. It includes fields for annual sales values (Tempatan) and a section for recording awards, achievements, and product recalls.

Tempatan	Jumlah (RM)
Tahun 2020	RM
Tahun 2021	RM
Tahun 2022	RM
Tahun Semasa	RM

Bilangan Pekerja Kapasiti Pengeluaran Produk Setahun

+ Anugerah + Pencapaian + Pensijilan Produk

Seterusnya

Rajah 8: Paparan Tab Hasil Jualan dan Pencapaian

- Masukkan nilai jualan tahunan bagi tahun semasa dan 3 tahun sebelumnya.
- Masukkan bilangan pekerja dan kapasiti pengeluaran produk (bagi syarikat berstatus kilang).
- Klik **+ Anugerah** untuk merekod anugerah yang pernah dimiliki.
- Klik **+ Pencapaian** untuk merekod pencapaian syarikat.
- Klik **+ Pensijilan Produk** untuk tambah pensijilan setiap produk yang dikeluarkan.
- Setelah selesai mengisi maklumat berikut, klik **Seterusnya**.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 8
--------------------	--------------------------------------	---	------------------------

- Seterusnya bagi **tab keperluan**, tanda pada perkara yang diperlukan oleh Usahawan.

The screenshot shows a web-based application for business registration. At the top, there's a navigation bar with links for 'Utama', 'Pendaftaran', and a dropdown menu. Below the navigation, the URL 'Utama / Maklumat Perniagaan' is visible. The main content area is titled 'Maklumat Perniagaan / Keperluan'. It contains a table with columns for 'PERKARA' (Business Matter) and 'TANDAKAN (✓) JIKA MEMPUNYAI KEPERLUAN' (Checkmark if you have requirement). There are five items listed: 'Kursus Usahawan', 'Naik Taraf Premis', 'Pembungkusan Produk', 'Pensijilan (Halal / Mesti / DLL)', and 'Promosi (Contoh: MAHA, MIHAS, KUD)'. Each item has a corresponding checkbox. At the bottom right of the form area, there is a large blue button with the text 'Seterusnya'.

Rajah 9: Paparan Tab Keperluan

- Kemudian, klik **Seterusnya**.
- Setelah berjaya menyimpan maklumat perniagaan, pendaftaran akan diteruskan dengan mendaftar maklumat pemilik.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 9
--------------------	--------------------------------------	---	------------------------

2.1.3 Daftar Maklumat Pemilik

- Rajah di bawah merupakan paparan bagi maklumat peribadi pemilik syarikat.

The screenshot shows a web-based form titled "Maklumat Peribadi Pemilik". The form is divided into several sections:

- Personal Information:** Fields include "Nama *", "No. Kad Pengenalan * (12 digit)", "Tarikh Lahir *", "Jantina *", "Status Perkahwinan *", "Bangsa", "Status OKU", "E-mel *", and "Alamat".
- Address:** Fields include "Poskod", "Daerah", "Negeri" (selected as "Pulau Pinang"), and "Taraf Pendidikan".
- Contact Information:** Fields include "No. Tel Rumah", "No. Tel(HP) *", and "Jawatan Pemilik".
- Buttons:** A large blue "Selanjutnya" (Next) button is located at the bottom right of the form area.

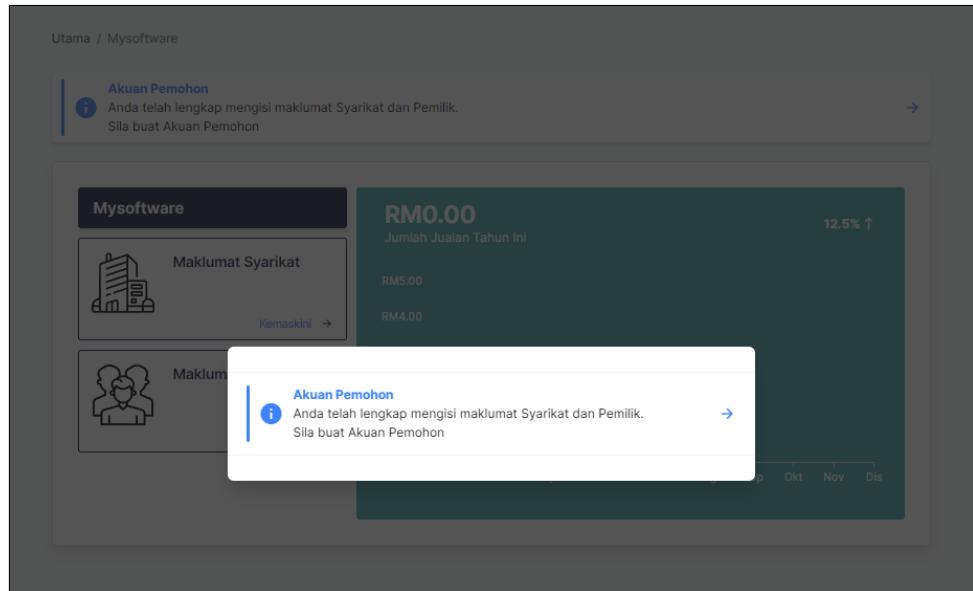
Rajah 10: Paparan Daftar Maklumat Pemilik

- Masukkan maklumat pemilik syarikat di ruang yang disediakan.
Nota: Pemilik syarikat boleh didaftarkan lebih dari seorang.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 10
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

2.1.4 Akuan Pemohon

- Setelah berjaya daftar maklumat syarikat dan pemilik syarikat. Rajah seperti di bawah akan muncul.
- Klik pada Akuan Pemohon untuk membuat pengesahan butiran yang diberikan.



Rajah 11: Paparan Setelah Berjaya Daftar Maklumat

- Rajah di bawah merupakan paparan untuk membuat akuan pemohon.



Rajah 12: Paparan Akuan Pemohon

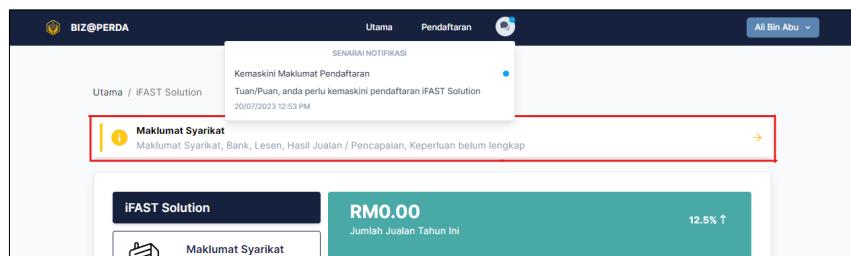
- Usahawan perlu membuat akuan pemohon dengan menanda bagi mengesahkan maklumat yang diberikan adalah benar.
- Kemudian, klik butang **Hantar** untuk hantar permohonan sebagai usahawan.
Nota: Permohonan akan dihantar ke pihak PERDA untuk disemak dan disahkan. Status akan bertukar ke "Menunggu Maklum Balas". Sebarang maklum balas daripada pihak PERDA, pengguna akan menerima notifikasi melalui sistem, e-mel atau no. telefon.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 11
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

- Berikut merupakan makum balas daripada pihak PERDA dengan 2 status.

i. Kemaskini Semula Maklumat

- Klik > mesej dan rajah seperti di bawah akan muncul.



Rajah 13: Paparan Notifikasi Sistem

- Klik pada mesej (kotak merah) untuk mengemaskini maklumat.

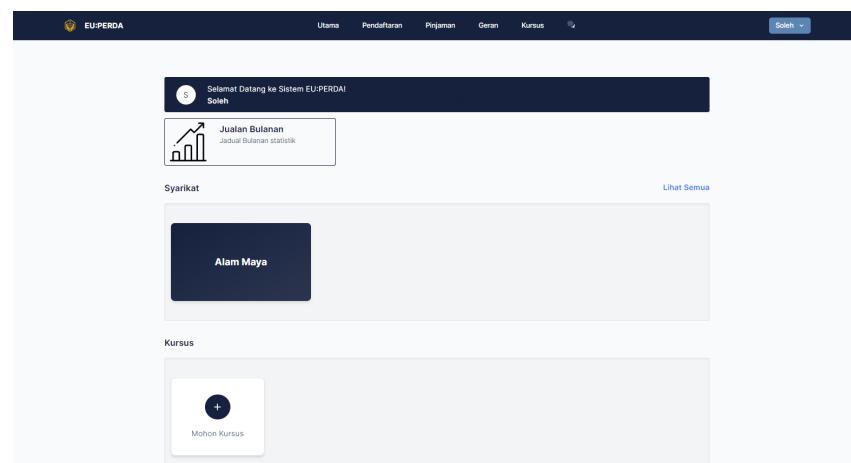


Rajah 14: Paparan Tab Yang Perlu Dikemaskini

- Pengguna perlu mengemaskini semula maklumat seperti yang diminta.
- Setelah selesai kemaskini maklumat, pengguna perlu membuat akuan pemohon. Sila rujuk aktiviti 2.1.4 Akuan Pemohon.

ii. Disahkan

- Paparan di bawah memaparkan halaman setelah permohonan sebagai usahawan telah disahkan.

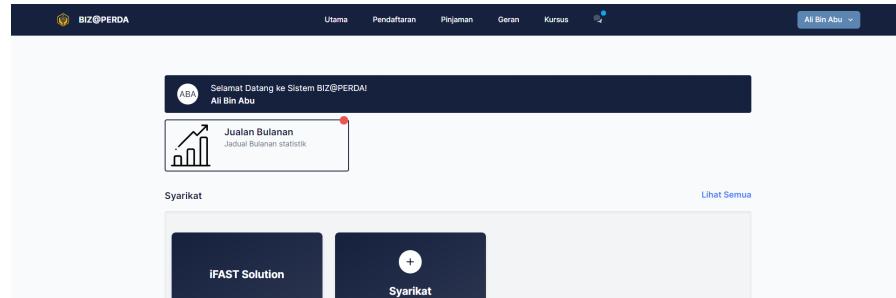


Rajah 15: Paparan Utama Usahawan Berdaftar

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 12
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

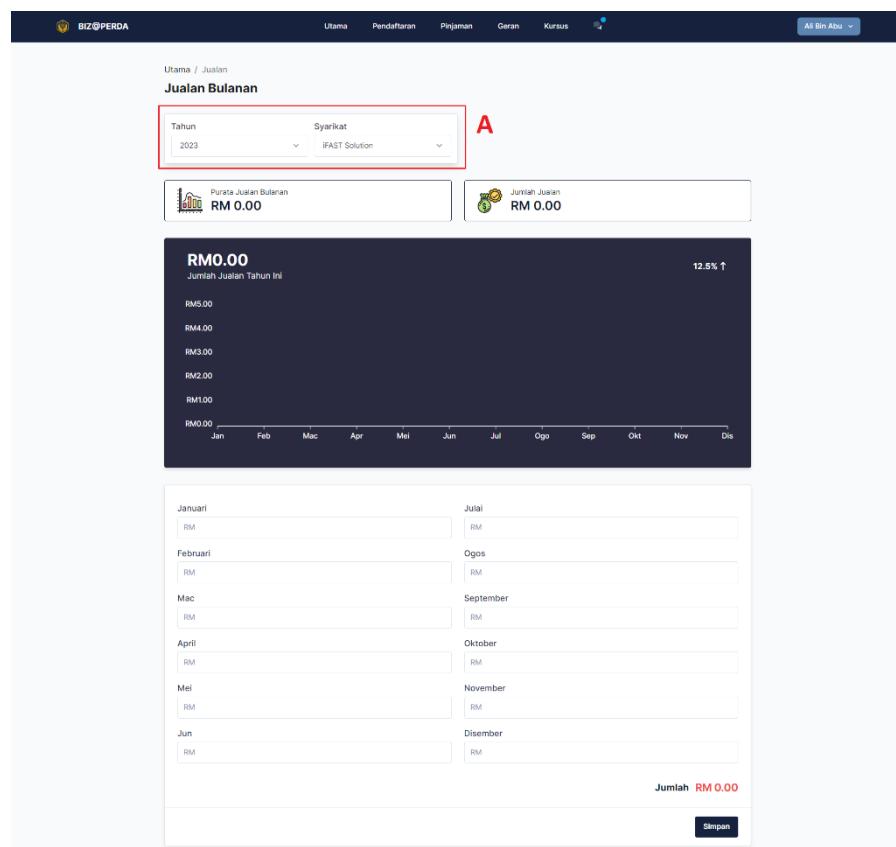
2.1.5 Kemaskini Jualan Bulanan

- Rajah di bawah merupakan paparan utama setelah pengguna log masuk.



Rajah 16: Paparan Utama Pengguna

- Klik pada untuk mengemaskini jualan bulanan syarikat dan paparan seperti di bawah akan muncul.



Rajah 17: Paparan Jualan Bulanan

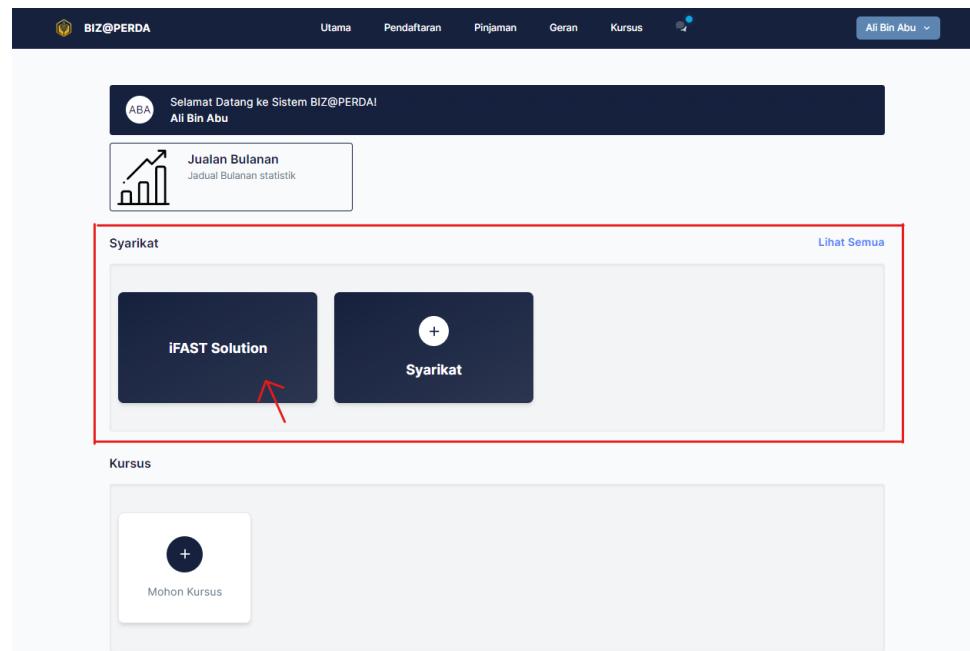
- Rajah memaparkan statistik jualan bulanan syarikat mengikut tahun.
- Pengguna boleh pilih tahun dan syarikat (ditanda 'A') jika tahun atau syarikat berlainan.
- Masukkan amaun setiap bulan pada medan yang disediakan.
- Seterusnya, klik .

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 13
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

2.2 Modul Pinjaman

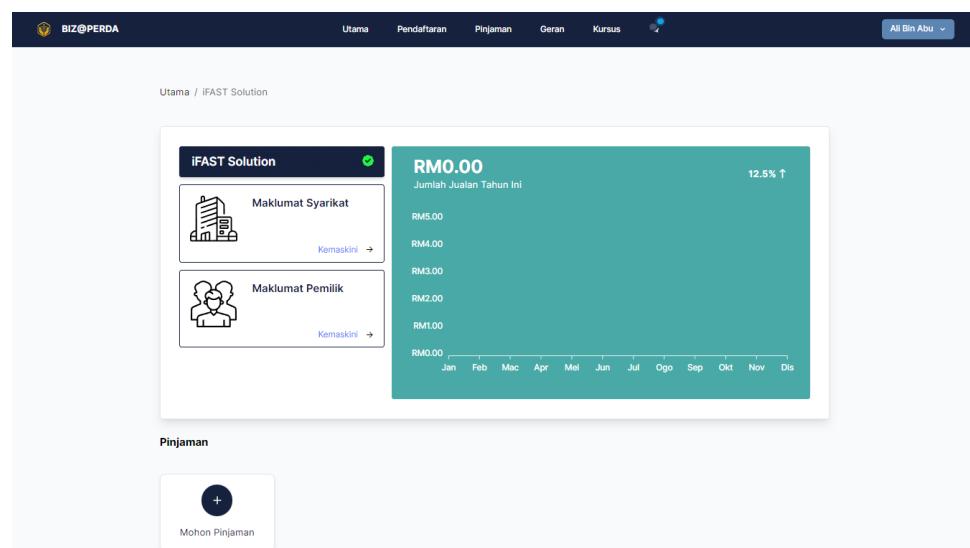
2.2.1 Permohonan Pinjaman

- Rajah di bawah merupakan halaman utama setelah pengguna log masuk.
- Klik pada mana-mana syarikat yang telah berdaftar untuk membuat pinjaman.



Rajah 18: Paparan Utama Pengguna

- Rajah di bawah merupakan halaman bagi syarikat yang dipilih.

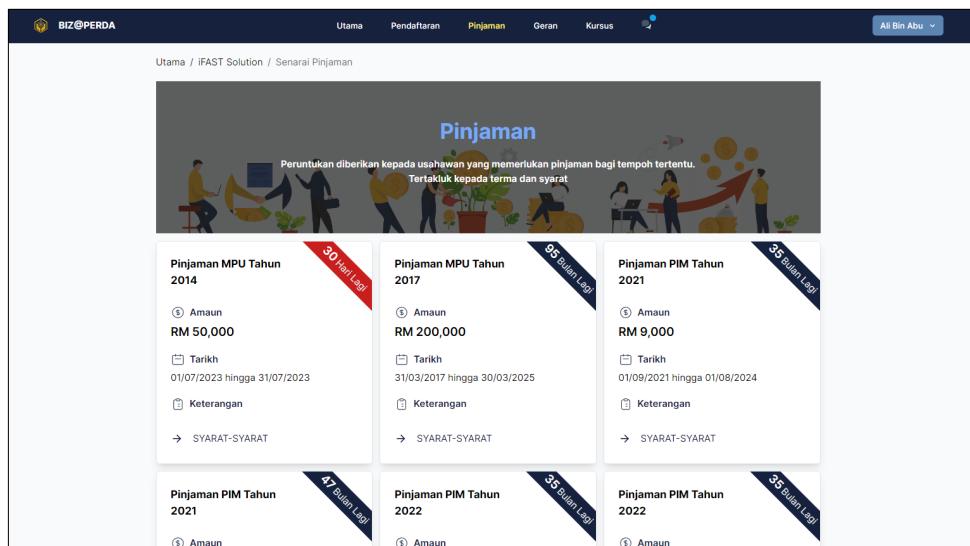


Rajah 19: Paparan Syarikat Yang Dipilih

- Ikon menandakan syarikat telah berdaftar.
- Klik [Kemaskini](#) → pada maklumat syarikat atau maklumat pemilik untuk lihat maklumat secara lebih terperinci.

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 14
---	--------------------------------------	---	-------------------------

- Graf menunjukkan jumlah jualan bulanan mengikut tahun. Untuk mengemaskini jualan bulanan, sila rujuk aktiviti **2.1.5 Kemaskini Jualan Bulanan**.
- Untuk membuat **permohonan pinjaman**, pengguna boleh klik  pada bahagian pinjaman dan rajah seperti di bawah akan muncul.



Rajah 20: Paparan Iklan Pinjaman Dibuka

- Rajah di atas merupakan paparan senarai iklan pinjaman yang sedang dibuka.
- Pilih pada mana-mana pinjaman yang ingin dibuat dan syarat-syarat kelayakan akan terpapar seperti rajah di bawah.

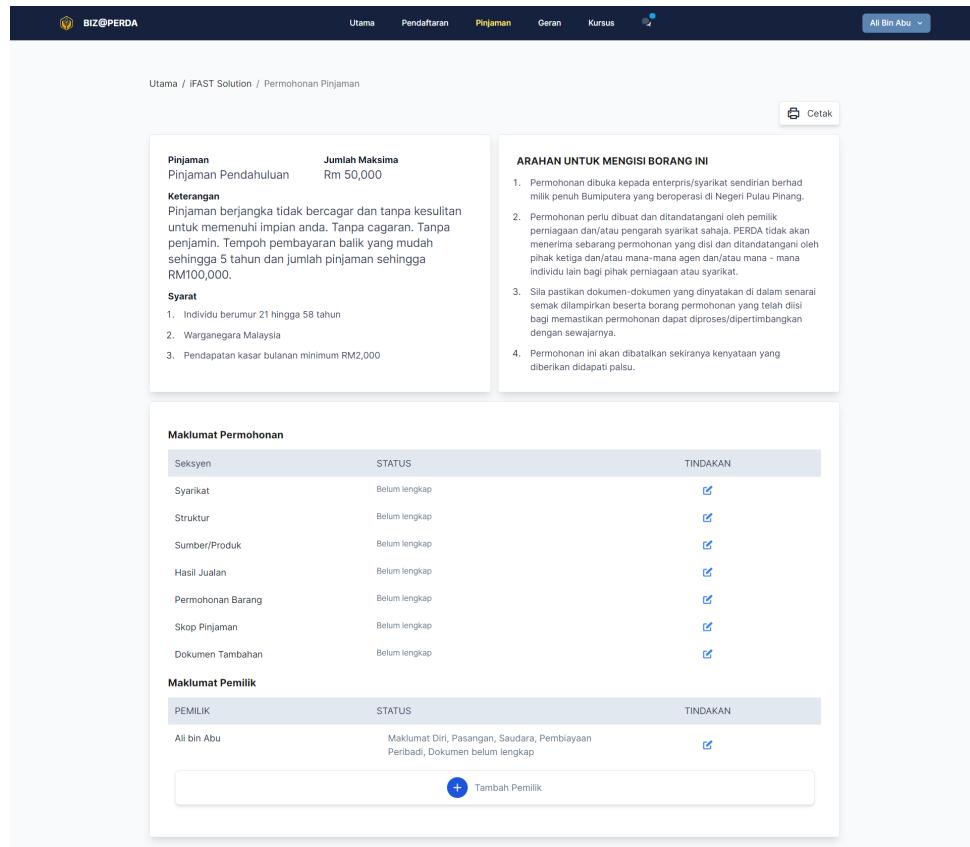


Rajah 21: Paparan Syarat Pinjaman

- Baca dan fahami syarat pinjaman yang dinyatakan.
- Kemudian, klik **Mohon Pinjaman** untuk membuat permohonan pinjaman.

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 15
---	--------------------------------------	---	-------------------------

- Rajah di bawah merupakan paparan terperinci bagi iklan pinjaman yang dipilih.



The screenshot shows a web-based application for loan applications. At the top, there's a navigation bar with links for Utama, Pendaftaran, Pinjaman, Geran, Kursus, and a dropdown menu set to 'All Bin Abu'. Below the navigation is a breadcrumb trail: Utama / iFAST Solution / Permohonan Pinjaman. On the right side of the header is a 'Cetak' (Print) button. The main content area is divided into two columns. The left column contains form fields: 'Pinjaman' (Loan Type: Pendahuluan), 'Jumlah Maksima' (Maximum Amount: Rm 50,000), and 'Keterangan' (Description: Loan term is not cyclical and does not require collateral. It is for personal needs. The loan amount is RM100,000). It also lists 'Syarat' (Conditions): 1. Individual aged 21 to 58, 2. Malaysian citizen, and 3. Monthly income of at least RM2,000. The right column is titled 'ARAHAN UNTUK MENGISI BORANG INI' (Instructions for Filling in Form) and contains four numbered points: 1. Application must be submitted by a company/agent operating in Penang. 2. Application must be submitted by a company/agent operating in Penang. 3. Please ensure all documents listed are included in the application. 4. Application will be rejected if any information is false. Below these sections are two tables: 'Maklumat Permohonan' (Application Information) and 'Maklumat Pemilik' (Owner Information). Both tables have columns for 'SEKSYEN'/'PEMILIK', 'STATUS', and 'TINDAKAN' (Action). Under 'TINDAKAN', there are blue checkmark icons. A note at the bottom of the 'Maklumat Pemilik' table states: 'Nota: Sila rujuk aktiviti 2.2.2 Kemaskini Maklumat Permohonan. Bagi medan yang bertanda * wajib diisi.'

Rajah 22: Paparan Terperinci Permohonan Pinjaman

- Pengguna perlu mengemaskini maklumat permohonan dan maklumat pemilik yang berstatus belum lengkap.
- Klik  bagi seksyen syarikat terlebih dahulu untuk mengemaskini maklumat.

Nota: Sila rujuk aktiviti 2.2.2 Kemaskini Maklumat Permohonan. Bagi medan yang bertanda * wajib diisi.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 16
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

2.2.2 Kemaskini Maklumat Permohonan

a) Tab Syarikat

The screenshot shows the 'Maklumat Perniagaan Semasa: Syarikat' section. It includes fields for company name (ifAST Solution), address (123 Jalan Semarak), post code (21000), town (Pulau Pinang), state (Seberang Perai Utara), and district (Daerah Seberang Perai). It also shows business categories (ICT dan Kredit ICT) and sub-categories (ICT). A 'Produk' (Product) button is located at the bottom right of the form.

Rajah 23: Paparan Per. Pinjaman – Tab Syarikat

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab syarikat.
- Kemaskini maklumat yang diperlukan/berubah.
- Klik **+ Produk** untuk tambah produk syarikat. Seterusnya, klik **Seterusnya**.

b) Tab Struktur

The screenshot shows the 'Struktur' tab with sections for 'Struktur Gunatanaga' and 'Struktur Modal Syarikat & Ekuasi Syarikat'. It lists categories like Pengurusan, Teknikal, Pemasaran, and Operatur. Below this, there's a table for 'Kedudukan Aset Perniagaan Terkini' showing asset types like Tunai, Tanah, Mesin, and Kendaraan perniagaan with their respective values in RM.

Rajah 24: Paparan Per. Pinjaman – Tab Struktur

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab struktur.
- Masukkan maklumat di ruang yang disediakan dan klik **Seterusnya**.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 17
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

c) Tab Sumber

Rajah 25: Paparan Per. Pinjaman – Tab Sumber

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab sumber.
- Pilih sumber modal perniagaan sama ada sendiri atau pinjaman.
Nota: Jika sumber modal adalah pinjaman, pengguna perlu masukkan sekurang-kurangnya 1 skim pinjaman.
- Klik **+ Skim Pinjaman** untuk tambah skim dan rajah di bawah akan muncul.

Rajah 26: Paparan Per. Pinjaman – Tab Sumber (Tambah Institusi)

- Masukkan maklumat institusi pinjaman di medan yang disediakan.
- Kemudian, klik **Simpan** dan **Seterusnya**.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 18
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

d) Tab Hasil Jualan

Rajah 27: Paparan Per. Pinjaman – Tab Hasil Jualan

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab hasil jualan.
- Masukkan nilai jualan tahunan bagi tahun semasa dan 3 tahun sebelum.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.

e) Tab Keperluan Pinjaman

Rajah 28: Paparan Per. Pinjaman - Tab Keperluan Pinjaman

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab keperluan pinjaman.
- Pengguna boleh masukkan perkara (jenis barang) yang diperlukan, kuantiti dan harga per unit.
Nota: Jumlah anggaran harga tidak boleh melebihi harga maksimum pinjaman.
- Untuk tambah keperluan lain, sila klik **+ Keperluan**.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 19
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

f) Tab Skop Pinjaman

Rajah 29: Paparan Per. Pinjaman – Tab Skop Pinjaman

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab skop pinjaman.
- Pengguna boleh tanda pada skop pinjaman yang berkaitan.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.

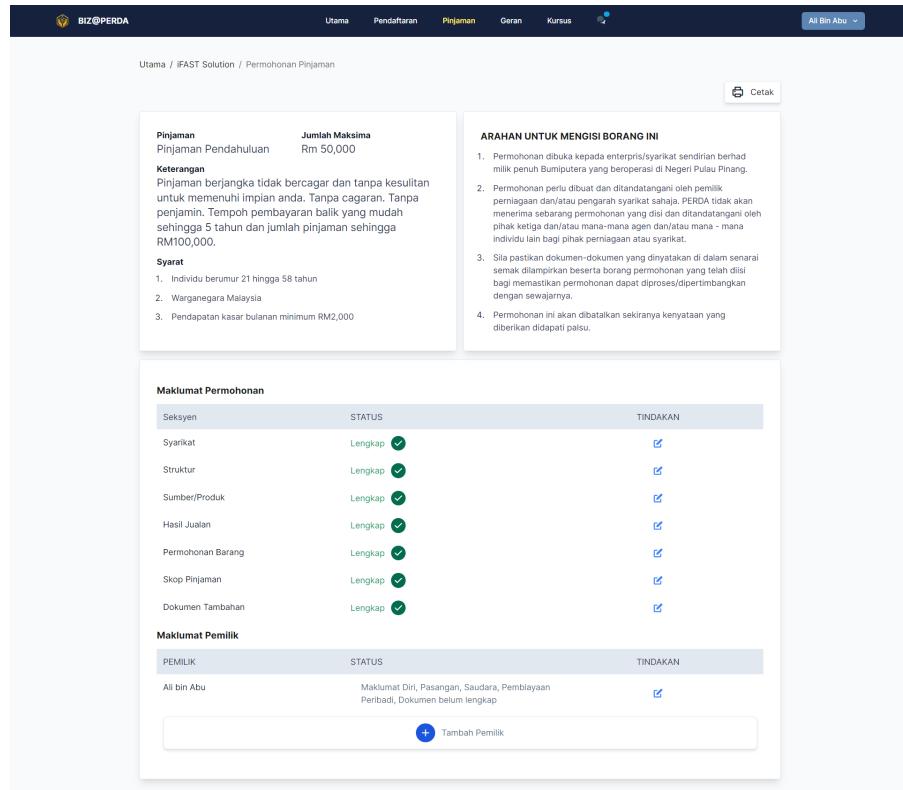
g) Tab Dokumen

Rajah 30: Paparan Per. Pinjaman – Tab Dokumen

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab dokumen.
- Sila muat naik dokumen yang berkaitan.
Nota: Medan yang bertanda * wajib dimuat naik.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 20
---	--------------------------------------	---	-------------------------

- Rajah di bawah merupakan paparan setelah pengguna mengemaskini maklumat permohonan.



The screenshot shows a web-based application interface for loan applications. At the top, there's a navigation bar with links like 'Utama', 'Pendaftaran', 'Pinjaman', 'Geran', 'Kursus', and 'FAQ'. A dropdown menu 'Ali Bin Abu' is also visible. The main content area has several sections:

- Pinjaman**: Shows 'Pinjaman Pendahuluan' and 'Jumlah Maksima Rm 50,000'.
- Keterangan**: A text area explaining that the loan amount is not negotiable and must be repaid in full by the end of the year.
- Syarat**: Lists three requirements: being 21 to 58 years old, being a Malaysian citizen, and having a monthly income of at least RM2,000.
- ARAHAN UNTUK MENGISI BORANG INI**: A list of four instructions for filling out the application correctly.
- Maklumat Permohonan**: A table showing application details for various categories like Syarikat, Struktur, Sumber/Produk, Hasil Jualan, Permohonan Barang, Skop Pinjaman, and Dokumen Tambahan, all marked as 'Lengkap' (Complete) with checkmarks.
- Maklumat Pemilik**: A table showing ownership details for 'Ali bin Abu', which states 'Maklumat Diri, Pasangan, Saudara, Pembentukan Peribadi, Dokumen belum lengkap' (Self-information, Partner, Sibling, Personal Formation, Documents not yet complete). There is a button '+ Tambah Pemilik' (Add Owner).

Rajah 31: Paparan Terperinci Permohonan Pinjaman

- Status **Lengkap**  menunjukkan maklumat telah lengkap diisi.
- Pengguna boleh tambah pemilik (jika terdapat pemilik baru/pertambahan pemilik) dengan klik  **Tambah Pemilik**
- Pada rekod pemilik sedia ada, klik  untuk mengemaskini maklumat pemilik.

Nota: Sila rujuk aktiviti 2.2.3 Kemaskini Maklumat Pemilik

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 21
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

2.2.3 Kemaskini Maklumat Pemilik

a) Tab Maklumat Diri

The screenshot shows the 'Maklumat Peribadi Pemilik: Maklumat Diri' (Personal Information of Borrower: Personal Information) page. The page header includes the BIZ@PERDA logo and navigation links for Utama, Pendaftaran, Pinjaman, Geran, Kursus, and a dropdown for 'All Bin Abu'. The main form contains the following fields:

- Personal Information:** Name (Ali bin Abu), NRIC (939393119393), Date of Birth (05/07/2023), Place of Birth, Marital Status (Berkahwin), Number of Dependents.
- Demographic:** Education Level (Sila Pilih), Gender (Jantina/Perempuan), Phone Numbers (Mobile: 0123456789, Home: No. Tel Rumah).
- Address:** Address, Postcode, Sub-District (Daerah), District (Negeri) (Pulau Pinang).
- Communication:** Mailing Address (Alamat Surat Menyurat), Postcode (Poskod Menyurat), Sub-District (Daerah Menyurat), District (Negeri Menyurat).
- Buttons:** A large 'Seterusnya' (Next) button at the bottom right.

Rajah 32: Paparan Per. Pinjaman – Maklumat Diri

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab maklumat diri.
- Kemaskini maklumat diri jika perlu.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 22
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

b) Tab Pasangan

Utama / Permohonan Pinjaman / Maklumat Peribadi Pemilik

Maklumat Peribadi Pemilik: Pasangan

Nama _____ No. Kad Pengenalan (12 digit) _____

Tarikh Lahir _____ Tempat Lahir _____ Taraf Pendidikan _____

Pekerjaan Semasa _____

Nama Majikan _____

Alamat Majikan _____

Poskod Majikan _____ Daerah Majikan _____

Negeri Majikan _____

No. Tel(HP) Majikan _____ No. Faks Majikan _____

Seterusnya

Rajah 33: Paparan Per. Pinjaman – Tab Pasangan

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab pasangan.
- Masukkan maklumat di median yang disediakan.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.

c) Tab Saudara Terdekat

Utama / Permohonan Pinjaman / Maklumat Peribadi Pemilik

Maklumat Peribadi Pemilik: Saudara Terdekat

Maklumat Saudara Semasa: 0 Orang
Sekurang-kurangnya 3 maklumat saudara yang berlainan alamat

+ Saudara

NAMA	KAD PENGENALAN	ALAMAT KEDIAMAN	NO. TELEFON	HUBUNGAN KEPADA PEMOHON
Tiada Rekod				

Seterusnya

Rajah 34: Paparan Per. Pinjaman – Tab Saudara Terdekat

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab saudara terdekat.
- Pengguna perlu memasukkan sekurang-kurangnya 3 maklumat saudara terdekat yang berlainan alamat.
- Klik **+ Saudara** untuk tambah saudara.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 23
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

d) Tab Pembiayaan Peribadi

Rajah 35: Paparan Per. Pinjaman – Tab Pembiayaan Peribadi

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab pembiayaan peribadi.
- Klik **+ Pembiayaan Peribadi** untuk tambah rekod pembiayaan peribadi (jika ada)

e) Tab Dokumen

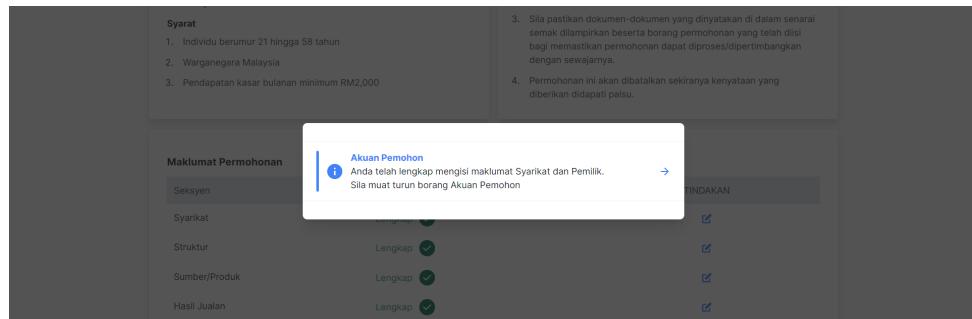
Rajah 36: Paparan Per. Pinjaman – Tab Dokumen

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab terakhir iaitu tab dokumen.
- Muat naik dokumen yang diperlukan.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 24
---	--------------------------------------	---	-------------------------

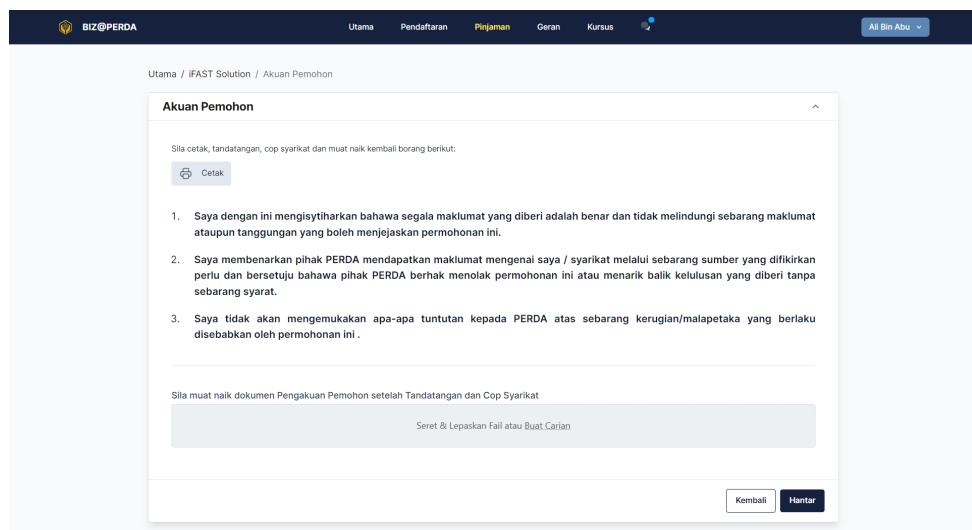
2.2.4 Akuan Pemohon

- Setelah berjaya mengemaskini maklumat syarikat dan pemilik. Rajah seperti di bawah akan muncul.
- Klik pada Akuan Pemohon untuk membuat pengesahan butiran yang diberikan.



Rajah 37: Paparan Per. Pinjaman – *Popup* Akuan Pemohon

- Rajah di bawah merupakan paparan untuk membuat akuan pemohon.



Rajah 38: Paparan Per. Pinjaman – Akuan Pemohon

- Klik  **Cetak** untuk cetak borang permohonan.
- Pengguna perlu mencetak borang permohonan untuk dicop dan ditandatangan oleh pemilik bagi mengesahkan maklumat yang diberikan adalah benar.
- Kemudian, pengguna perlu memuat naik semula borang tersebut di medan yang disediakan setelah dicop dan ditandatangan.
- Seterusnya, klik butang **Hantar** untuk hantar permohonan pinjaman.

Nota: Permohonan akan dihantar ke pihak PERDA untuk diproses. Jika permohonan perlu dikemaskini semula oleh pihak PERDA. Pengguna boleh rujuk aktiviti 2.1.4 Akuan Pemohon (kemaskini semula maklumat)

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 25
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

2.2.5 Semak Permohonan

- Klik menu Pinjaman dan rajah seperti di bawah akan muncul.

# SYARIKAT	PINJAMAN	STATUS
1. IFAST Solution	Pinjaman Pendahuluan	Permohonan Baru

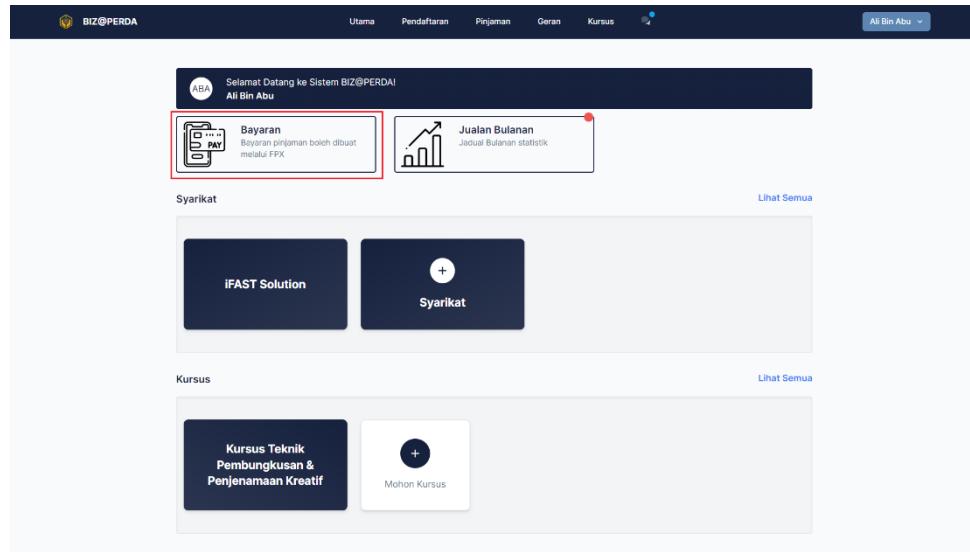
Rajah 39: Paparan Senarai Pinjaman Syarikat

- Rajah menunjukkan senarai permohonan pinjaman dengan status semasa.
- Terdapat beberapa status dengan keterangan seperti berikut:
 - Permohonan Baru**
 - Permohonan telah dihantar untuk diproses oleh pihak PERDA.
 - Perlu Kemaskini**
 - Pengguna perlu mengemaskini maklumat seperti yang diarahkan.
 - Dalam Proses**
 - Permohonan dalam perhatian pihak PERDA. Dalam fasa ini, Pihak PERDA akan menjalankan lawatan ke premis pemohon.
 - Proses Tawaran**
 - Permohonan telah diluluskan. Pemohon akan menerima surat tawaran dan dokumen perjanjian untuk ditandatangani.
 - Proses Bayaran**
 - Proses pengeluaran wang kepada pemohon berjaya tawaran.
 - Berjaya**
 - Wang telah diserahkan kepada pemohon berjaya.

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 26
---	--------------------------------------	---	-------------------------

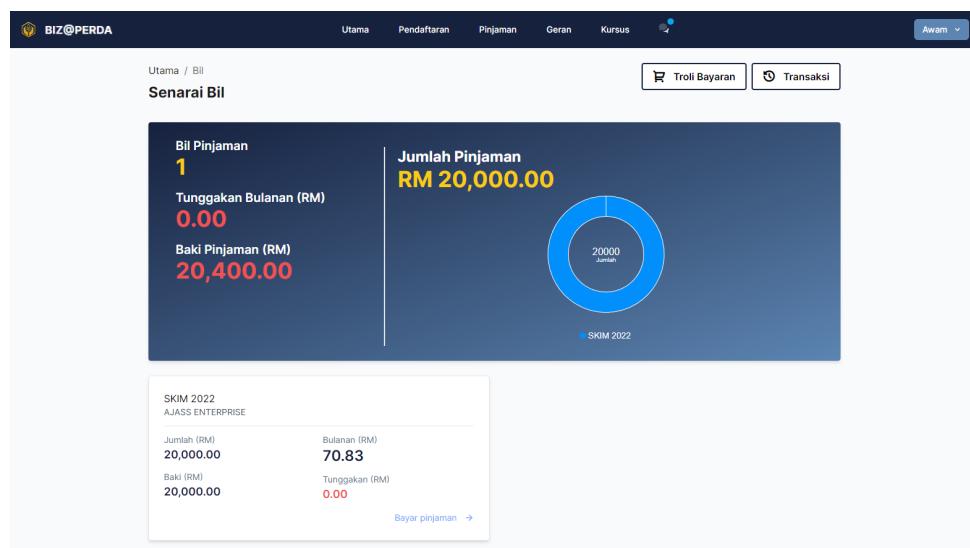
2.2.6 Pembayaran Pinjaman

- Rajah di bawah merupakan halaman utama setelah pengguna log masuk.
- Apabila permohonan pinjaman telah berjaya sepenuhnya, sistem akan memaparkan menu bayaran seperti rajah di bawah.



Rajah 40: Paparan Utama Pengguna

- Untuk membuat sebarang bayaran pinjaman, pengguna boleh klik  dan rajah seperti di bawah akan muncul.

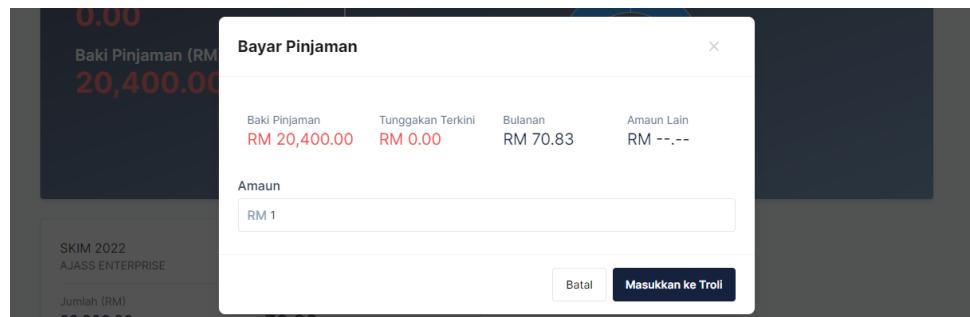


Rajah 41: Paparan Senarai Bil

- Sistem memaparkan ringkasan berkenaan pinjaman.
- Untuk membuat pembayaran, pengguna perlu klik **Bayar pinjaman** → pada mana-mana pinjaman (jika pinjaman lebih dari 1).

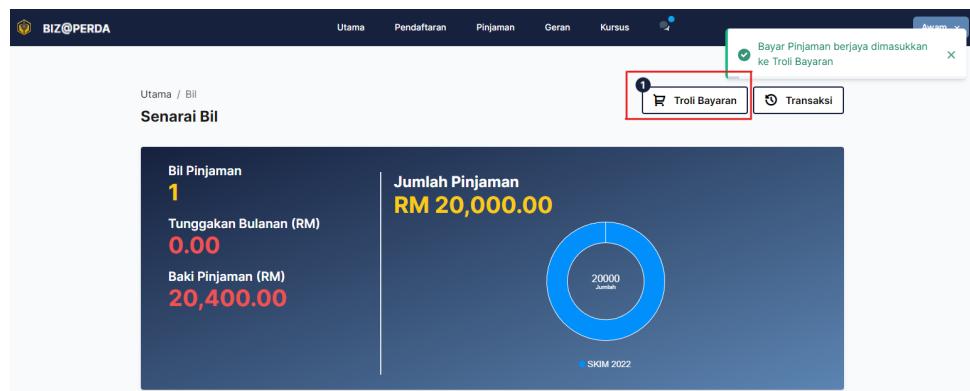
MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 27
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

- Rajah di bawah terpapar setelah pengguna klik [Bayar pinjaman](#) →.



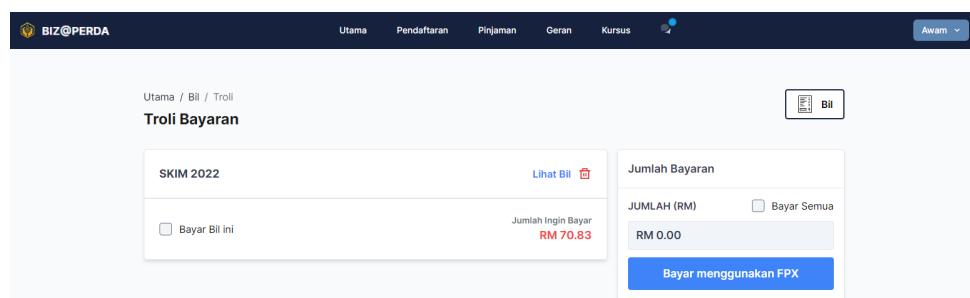
Rajah 42: Paparan Bayar Pinjaman

- Pengguna diberi pilihan untuk membayar sama ada **baki pinjaman**, **tunggakan terkini**, **bulanan** atau **amaun lain** dengan klik salah satu pilihan tersebut.
Nota: Jika pilihan adalah amaun lain, pengguna perlu masukkan amaun yang hendak dibayar di medan yang disediakan.
- Seterusnya, klik **Masukkan ke Troli** dan bil tersebut dimasukkan ke troli bayaran seperti rajah di bawah.



Rajah 43: Paparan Bil Dimasukkan Ke Troli

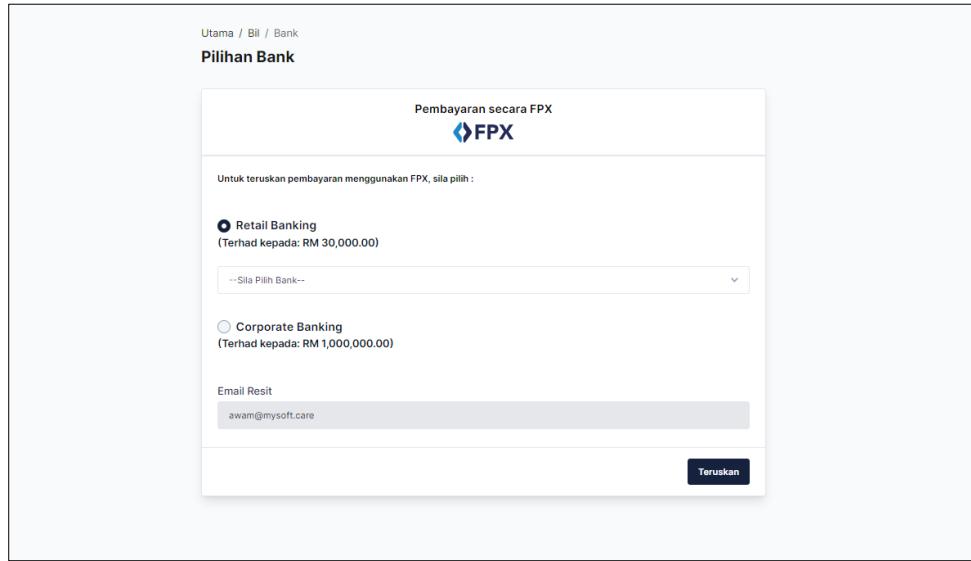
- Klik **Troli Bayaran** untuk lihat senarai bil.
- Rajah di bawah merupakan paparan troli untuk dibayar.



Rajah 44: Paparan Troli Bayaran

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 28
---	--------------------------------------	---	-------------------------

- Tanda pada **Bayar Bil ini** untuk bayar sebahagian bil atau **Bayar Semua** untuk bayar semua bil.
- Klik **Bayar menggunakan FPX** untuk meneruskan pembayaran.
Nota: Sistem akan terus ke halaman pembayaran secara FPX.
- Rajah di bawah merupakan paparan pilihan bank.



The screenshot shows a user interface for selecting a bank for payment via FPX. At the top, there's a breadcrumb navigation: Utama / Bil / Bank. Below it, the title 'Pilihan Bank' is displayed. A sub-section titled 'Pembayaran secara FPX' features the FPX logo. A note says 'Untuk teruskan pembayaran menggunakan FPX, sila pilih:'. Two radio buttons are shown: one selected for 'Retail Banking' (Terhad kepada: RM 30,000.00) and one for 'Corporate Banking' (Terhad kepada: RM 1,000,000.00). There is also a dropdown menu labeled '-- Sila Pilih Bank --'. An input field for 'Email Resit' contains 'awam@mysoft.care'. At the bottom right is a dark blue 'Teruskan' button.

Rajah 45: Paparan Pilihan Bank

- Pilih jenis bank sama ada **Retail Banking** atau **Corporate Banking**.
- Pilih bank dalam senarai yang diberikan.
- Seterusnya, klik **Teruskan**.

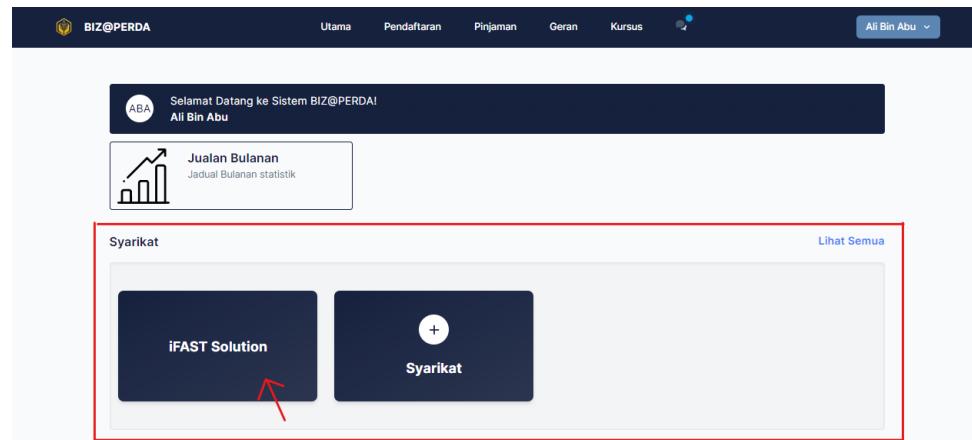
Nota: Sistem akan terus ke halaman pengesahan pembayaran mengikut bank yang dipilih.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 29
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

2.3 Modul Geran

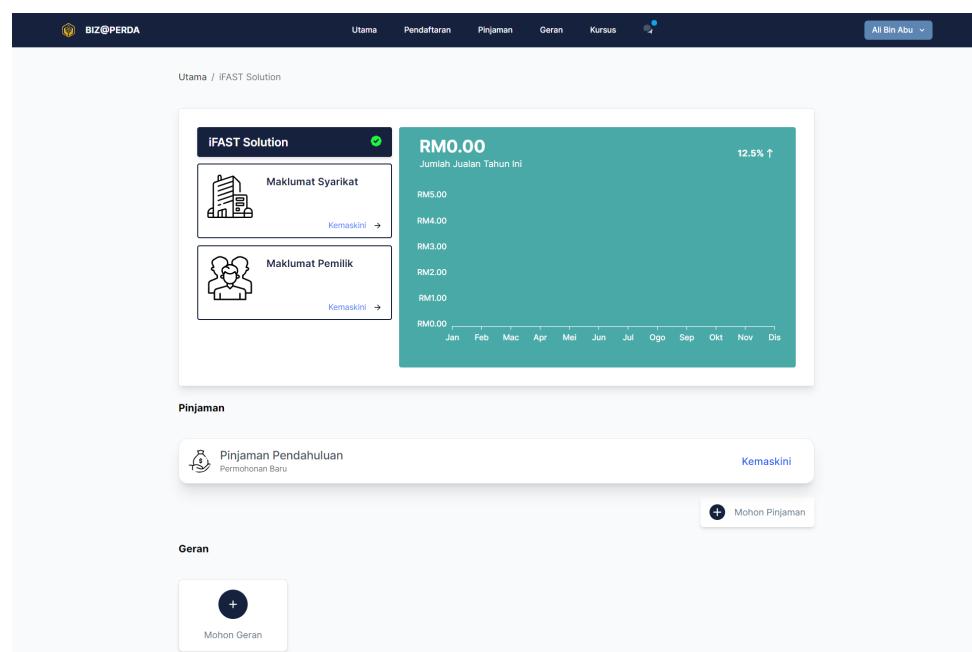
2.3.1 Permohonan Geran

- Rajah di bawah merupakan halaman utama setelah pengguna log masuk.
- Klik pada mana-mana syarikat yang telah berdaftar untuk membuat permohonan geran.



Rajah 46: Paparan Utama Pengguna

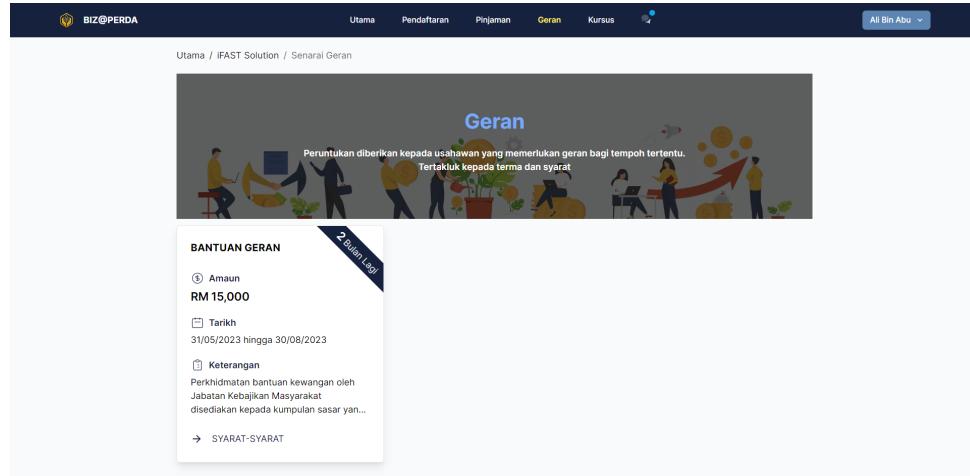
- Rajah di bawah merupakan halaman bagi syarikat yang dipilih.



Rajah 47: Paparan Syarikat Dipilih

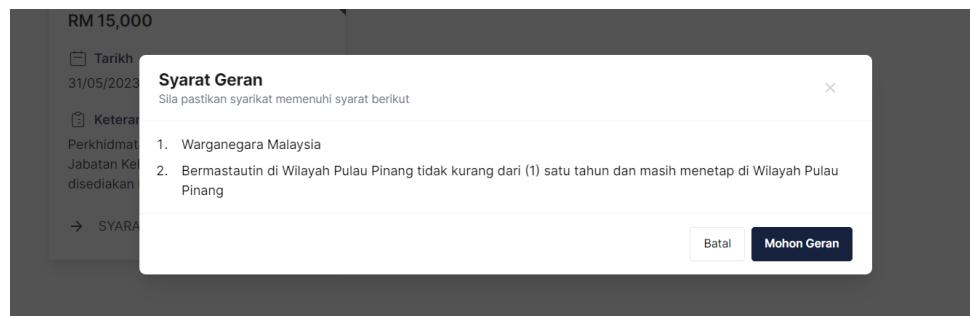
- Untuk membuat **permohonan geran**, pengguna boleh klik pada bahagian geran dan rajah seperti di bawah akan muncul.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 30
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------



Rajah 48: Paparan Iklan Geran

- Rajah di atas merupakan paparan senarai iklan geran yang sedang dibuka.
- Pilih pada mana-mana geran yang ingin dimohon dan syarat-syarat geran akan terpapar seperti rajah di bawah.

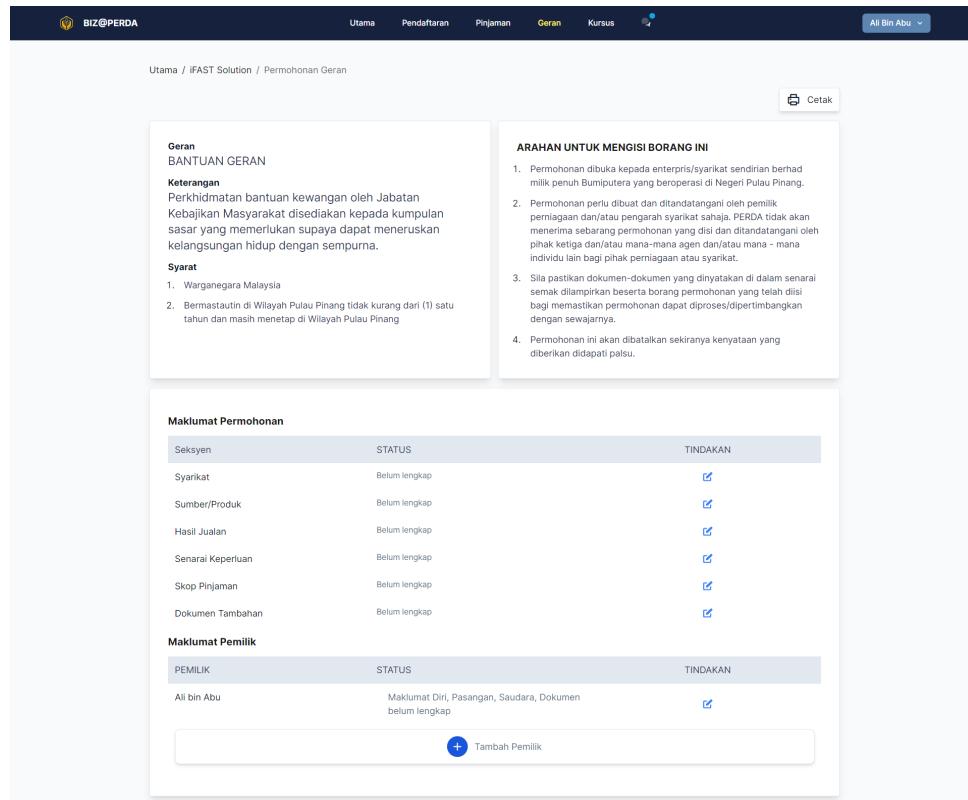


Rajah 49: Paparan Syarat Geran

- Baca dan fahami syarat permohonan geran yang dinyatakan.
- Kemudian, klik **Mohon Geran** untuk membuat permohonan geran.

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 31
---	--------------------------------------	---	-------------------------

- Rajah di bawah merupakan paparan terperinci bagi iklan geran yang dipilih.



The screenshot displays the 'iFAST Solution / Permohonan Geran' page. At the top, there's a navigation bar with links for Utama, Pendaftaran, Pinjaman, Geran, Kursus, and a dropdown menu 'All Bin Abu'. Below the navigation, the page title is 'Permohonan Geran'. The main content area is divided into several sections:

- Geran BANTUAN GERAN:** Contains a brief description of the Geran program, stating it provides financial assistance to the public by the Jabatan Kebajikan Masyarakat.
- Keterangan:** Lists requirements: 1. Warganegara Malaysia and 2. Bermastautin di Wilayah Pulau Pinang tidak kurang dari (1) satu tahun dan masih menetap di Wilayah Pulau Pinang.
- ARAHAN UNTUK MENISI BORANG INI:** A list of instructions:
 - Permoohonan dibuka kepada enterpris/syarikat sendirian berhad milik penuh Bumiputera yang beroperasi di Negeri Pulau Pinang.
 - Permoohonan perlu dibuat dan ditandatangani oleh pemilik perniagaan dan/atau pengarah syarikat sahaja. PERDA tidak akan menerima sebarang permohonan yang disi dan ditandatangani oleh pihak ketiga dan/atau mana-mana agen dan/atau mana - mana individu lain bagi pihak perniagaan atau syarikat.
 - Sila pastikan dokumen-dokumen yang dinyatakan di dalam senarai semak dilampirkan beserta borang permohonan yang telah disi bagi memastikan permohonan dapat diproses/dipertimbangkan dengan sewajarnya.
 - Permoohonan ini akan dibatalkan sekiranya kenyataan yang diberikan didapati palsu.
- Maklumat Permohonan:** A table showing application details:

SEKSYEN	STATUS	TINDAKAN
Syarikat	Belum lengkap	
Sumber/Produk	Belum lengkap	
Hasil Jualan	Belum lengkap	
Senarai Keperluan	Belum lengkap	
Skop Pinjaman	Belum lengkap	
Dokumen Tambahan	Belum lengkap	
- Maklumat Pemilik:** A table showing owner information:

PEMILIK	STATUS	TINDAKAN
All bin Abu	Maklumat Diri, Pasangan, Saudara, Dokumen belum lengkap	

 A button labeled '+ Tambah Pemilik' is also present.

Rajah 50: Paparan Terperinci Permohonan Geran

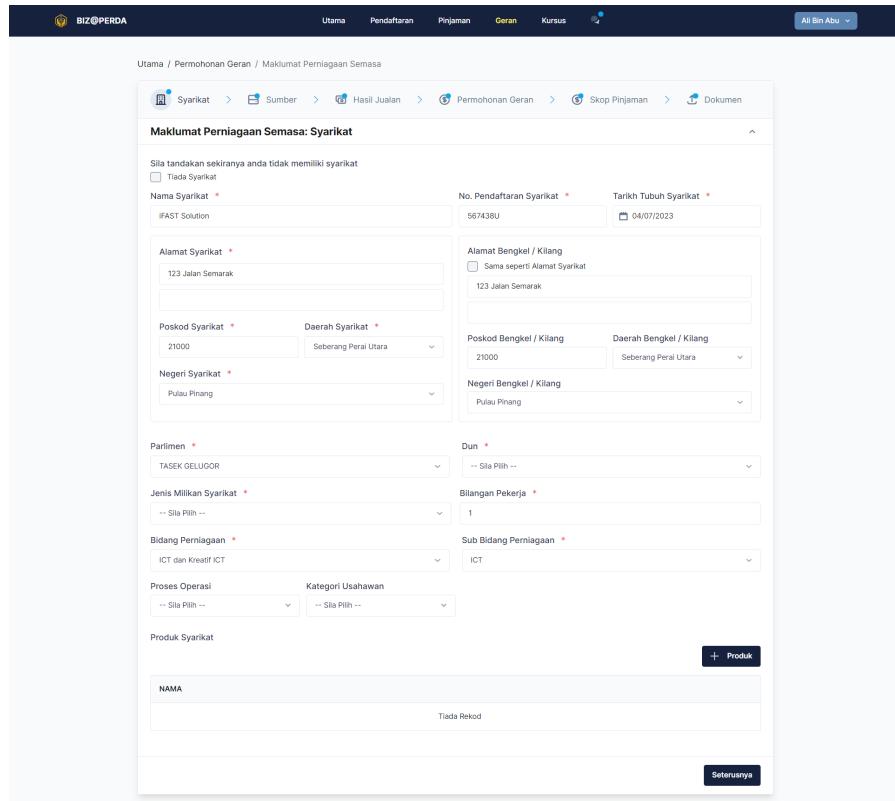
- Pengguna perlu mengemaskini maklumat permohonan dan maklumat pemilik yang berstatus belum lengkap.
- Klik bagi seksyen syarikat terlebih dahulu untuk mengemaskini maklumat.

Nota: Sila rujuk aktiviti 2.3.2 Kemaskini Maklumat Permohonan. Bagi medan yang bertanda * wajib diisi.

 MYSOFTCARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 32
--	--------------------------------------	---	-------------------------

2.3.2 Kemaskini Maklumat Permohonan

a) Tab Syarikat



The screenshot shows the 'Maklumat Perniagaan Semasa: Syarikat' section of the application. It contains various input fields for company details:

- Alamat Syarikat:** 123 Jalan Semarak
- Poskod Syarikat:** 21000
- Negeri Syarikat:** Pulau Pinang
- Daerah Syarikat:** Seberang Perai Utara
- Parlimen:** TASEK GELUGOR
- Jenis Milikan Syarikat:** -- Sila Pilih --
- Bidang Perniagaan:** ICT dan Kreatif ICT
- Proses Operasi:** -- Sila Pilih --
- Kategori Usahawan:** -- Sila Pilih --
- No. Pendaftaran Syarikat:** 567438U
- Tarikh Tubuh Syarikat:** 04/07/2023
- Alamat Bengkel / Kilang:** 123 Jalan Semarak
- Poskod Bengkel / Kilang:** 21000
- Negeri Bengkel / Kilang:** Pulau Pinang
- Daerah Bengkel / Kilang:** Seberang Perai Utara
- Dun:** -- Sila Pilih --
- Bilangan Pekerja:** 1
- Sub Bidang Perniagaan:** ICT

At the bottom right of the form area, there is a blue button labeled '+ Produk' and a dark blue button labeled 'Seterusnya'.

Rajah 51: Paparan Per. Geran – Tab Syarikat

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab syarikat.
- Kemaskini maklumat yang diperlukan/berubah.
- Klik **+ Produk** untuk tambah produk syarikat.
- Seterusnya, klik **Seterusnya**.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 33
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

b) Tab Sumber

Rajah 52: Paparan Per. Geran – Tab Sumber

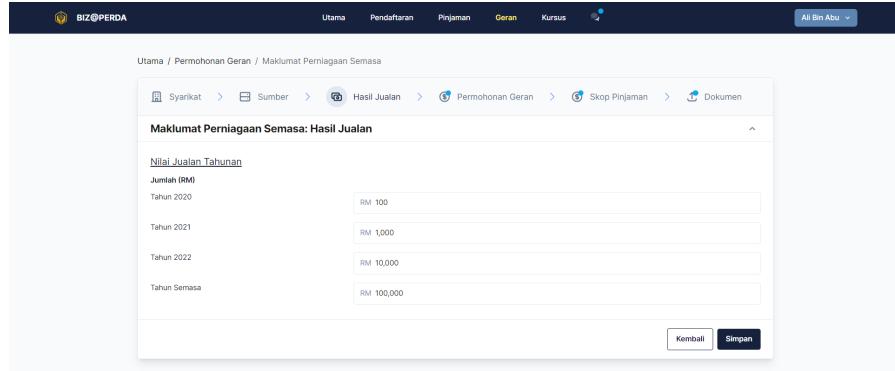
- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab sumber.
- Pilih sumber modal perniagaan sama ada sendiri atau pinjaman.
Nota: Jika sumber modal adalah pinjaman, pengguna perlu masukkan sekurang-kurangnya 1 skim pinjaman.
- Klik **+ Skim Pinjaman** untuk tambah skim dan rajah di bawah akan muncul.

Rajah 53: Paparan Per. Geran – Tambah Institusi Pinjaman

- Masukkan maklumat institusi pinjaman di medan yang disediakan.
- Kemudian, klik **Simpan** dan **Seterusnya**.

 MYSOFTCARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 34
---	--------------------------------------	---	-------------------------

c) Tab Hasil Jualan

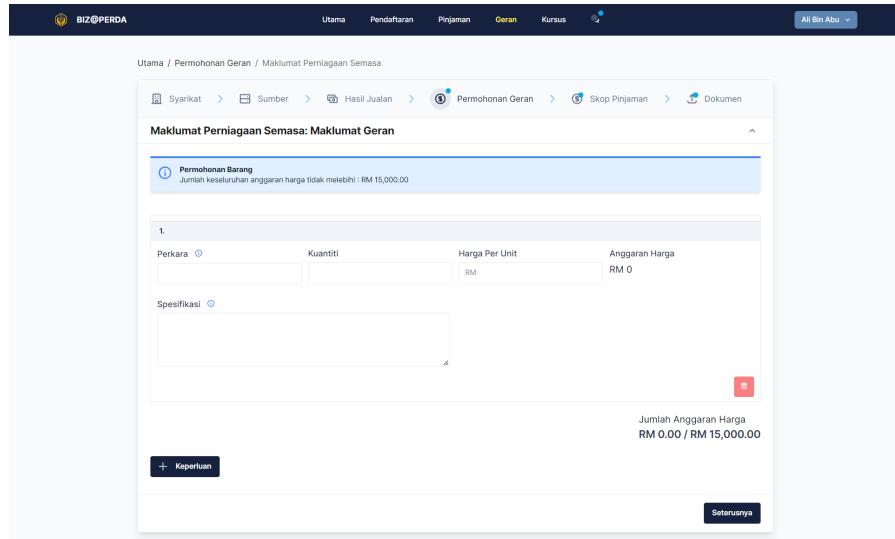


The screenshot shows a form titled 'Maklumat Perniagaan Semasa: Hasil Jualan'. It displays annual sales figures (RM) for the years 2020, 2021, 2022, and the current year (Semasa). The values are RM 100, RM 1,000, RM 10,000, and RM 100,000 respectively. Below the form are 'Kembali' and 'Simpan' buttons.

Rajah 54: Paparan Per. Geran – Tab Hasil Jualan

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab hasil jualan.
- Masukkan nilai jualan tahunan bagi tahun semasa dan 3 tahun sebelumnya.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.

d) Tab Maklumat Geran



The screenshot shows a form titled 'Maklumat Perniagaan Semasa: Maklumat Geran'. It includes a note about the application item (Perkara) and its estimated value (Anggaran Harga). A table allows users to enter items, quantity (Kuantiti), unit price (Harga Per Unit), and estimated price (Anggaran Harga). A note at the bottom states that the estimated price must not exceed the maximum loan amount. Buttons for '+ Keperluan' and 'Seterusnya' are present.

Rajah 55: Paparan Per. Geran – Maklumat Geran

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab maklumat geran.
- Pengguna boleh masukkan perkara (jenis barang) yang diperlukan, spesifikasi barang, kuantiti dan harga per unit.
Nota: Jumlah anggaran harga tidak boleh melebihi harga maksimum pinjaman.
- Untuk tambah keperluan lain, sila klik **+ Keperluan**.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 35
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

e) Tab Skop Pinjaman

Rajah 56: Paparan Per. Geran – Skop Geran

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab skop pinjaman.
- Pengguna boleh tanda pada skop pinjaman yang berkaitan.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.

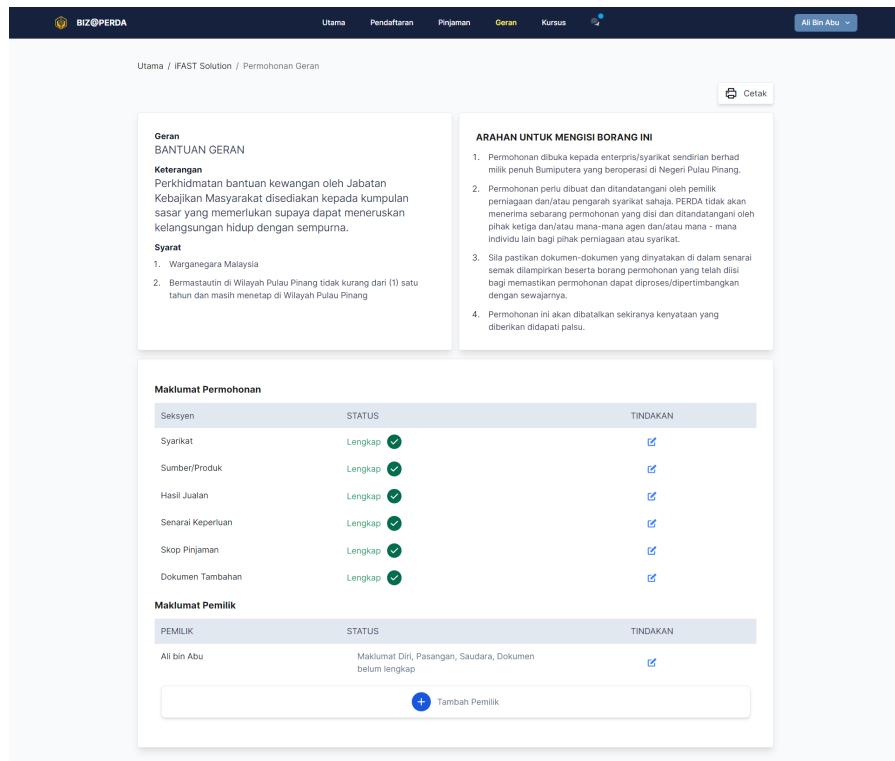
f) Tab Dokumen

Rajah 57: Paparan Per. Geran – Tab Dokumen

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab dokumen.
 - Sila muat naik dokumen yang berkaitan.
- Nota: Medan yang bertanda * wajib dimuat naik.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 36
---	--------------------------------------	---	-------------------------

- Rajah di bawah merupakan paparan setelah pengguna mengemaskini maklumat permohonan.



The screenshot shows a web-based application interface for managing loan applications. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Registration, Loans, Application, Courses, and Help. A dropdown menu for 'All Bin Abu' is open. Below the navigation, the page title is 'Geran / BANTUAN GERAN'. There's a section titled 'Keterangan' which states: 'Porkhiridmatan bantuan kewangan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat disediakan kepada kumpulan sasar yang memerlukan supaya dapat meneruskan kelangsungan hidup dengan sempurna.' Under 'Syarat', it lists: '1. Warganegara Malaysia' and '2. Bermastautin di Wilayah Pulau Pinang tidak kurang dari (1) satu tahun dan masih menetap di Wilayah Pulau Pinang'. To the right, there's a 'ARAHAN UNTUK MENGISI BORANG INI' section with 4 points: 1. Permohonan dibuka kepada enterprise/syarikat sendirian berhad milik penuh Bumiputera yang beroperasi di Negeri Pulau Pinang. 2. Permohonan perlu dibuat dan ditandatangani oleh pemilik pembiagaan dan/atau pengarah syarikat sahaja. PERDA tidak akan menerima sebarang permohonan yang diisi dan ditandatangani oleh pihak ketiga dan/atau mana-mana agen dan/atau mana-mana individu lain bagi piawai pembiagaan atau syarikat. 3. Sila pastikan dokumen-dokumen yang dinyatakan di dalam senarai semak dilampirkan bersama borang permohonan yang telah diisi bagi memastikan permohonan dapat diproses/diperimbangkan dengan sejawatnya. 4. Permohonan ini akan dibatalkan sekiranya kenyataan yang diberikan didapati palsu. Below these sections, there are two tables: 'Maklumat Permohonan' and 'Maklumat Pemilik'. The 'Maklumat Permohonan' table has columns for Section (Seksyen), Status (STATUS), and Action (TINDAKAN). It lists several items as 'Lengkap' with checkmarks. The 'Maklumat Pemilik' table has columns for Owner (PEMILIK), Status (STATUS), and Action (TINDAKAN). It lists 'Ali bin Abu' with the note 'Maklumat Diril, Pasangan, Saudara, Dokumen belum lengkap' and a button to add more owners ('Tambah Pemilik').

Rajah 58: Paparan Terperinci Permohonan Geran

- Status **Lengkap** ✓ menunjukkan maklumat telah lengkap diisi.
- Pengguna boleh tambah pemilik (jika terdapat pemilik baru/pertambahan pemilik) dengan klik **+ Tambah Pemilik**
- Pada rekod pemilik sedia ada, klik **EDIT** untuk mengemaskini maklumat pemilik.

Nota: Sila rujuk aktiviti 2.3.3 Kemaskini Maklumat Pemilik

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 37
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

2.3.3 Kemaskini Maklumat Pemilik

a) Tab Maklumat Diri

The screenshot shows the 'Maklumat Peribadi Pemilik: Maklumat Diri' (Personal Information of Owner: Personal Information) page. The page header includes the BIZ@PERDA logo and navigation links for Utama, Pendaftaran, Pinjaman, Geran, Kursus, and a dropdown for 'All Bin Abu'. The main form contains the following fields:

- Personal Information:**
 - Name: Ali bin Abu
 - No. Kad Pengenalan: 939393119393
 - Date of Birth: 05/07/2023
 - Gender: Jantina (Female)
 - Marital Status: Berkahwin
 - Phone Number: No. Tel(HP): 0123456789, No. Tel Rumah
 - Education Level: -- Sila Pilih --
 - Occupation: Status OKU: -- Sila Pilih --
 - Nationality: Bangsa: -- Sila Pilih --
- Address:**
 - Alamat: [Empty text area]
 - Poskod: [Empty text area]
 - Daerah: [Empty dropdown]
 - Negeri: Pulau Pinang
- Address for Correspondence:**
 - Alamat Surat Menyurat: [Empty text area]
 - Seperti di atas
 - Poskod Menyurat: [Empty text area]
 - Daerah Menyurat: [Empty dropdown]
 - Negeri Menyurat: -- Sila Pilih --

A 'Seterusnya' (Next) button is located at the bottom right of the form.

Rajah 59: Paparan Per. Geran – Maklumat Diri

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab maklumat diri.
- Kemaskini maklumat diri jika perlu.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 38
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

b) Tab Pasangan

The screenshot shows the 'Maklumat Peribadi Pemilik: Pasangan' (Personal Information of Owner: Partner) form. It includes fields for Name, Date of Birth, Place of Birth, Education Level, Current Employment, and detailed information about the partner's name, address, and contact details. A 'Selanjutnya' (Next) button is located at the bottom right of the form.

Rajah 60: Paparan Per. Geran – Tab Pasangan

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab pasangan.
- Masukkan maklumat di medan yang disediakan.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.

c) Tab Saudara Terdekat

The screenshot shows the 'Maklumat Peribadi Pemilik: Saudara Terdekat' (Personal Information of Owner: Close Relative) form. It displays a message that there is one sibling. Below is a table for entering sibling details with columns for Name, NRIC, Address, Phone Number, and Relationship to Beneficiary. A '+ Saudara' button is available to add more siblings. A 'Selanjutnya' (Next) button is located at the bottom right.

Rajah 61: Paparan Per. Geran – Tab Saudara Terdekat

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab saudara terdekat.
- Pengguna perlu memasukkan sekurang-kurangnya 3 maklumat saudara terdekat yang berlainan alamat.
- Klik **+ Saudara** untuk tambah saudara.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 39
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

d) Tab Dokumen

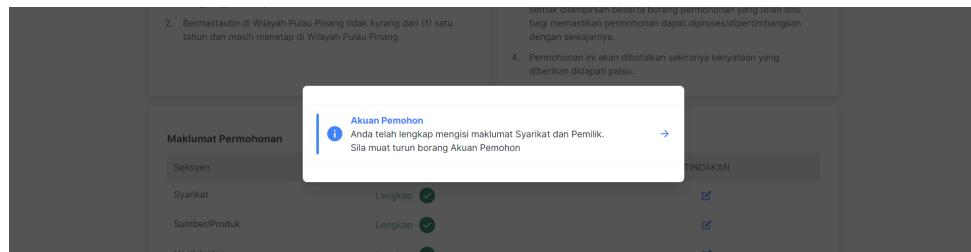
Rajah 62: Paparan Per. Geran – Tab Dokumen

- Rajah di atas memaparkan halaman bagi tab terakhir iaitu tab dokumen.
- Muat naik dokumen yang diperlukan.
- Kemudian, klik **Seterusnya**.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 40
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

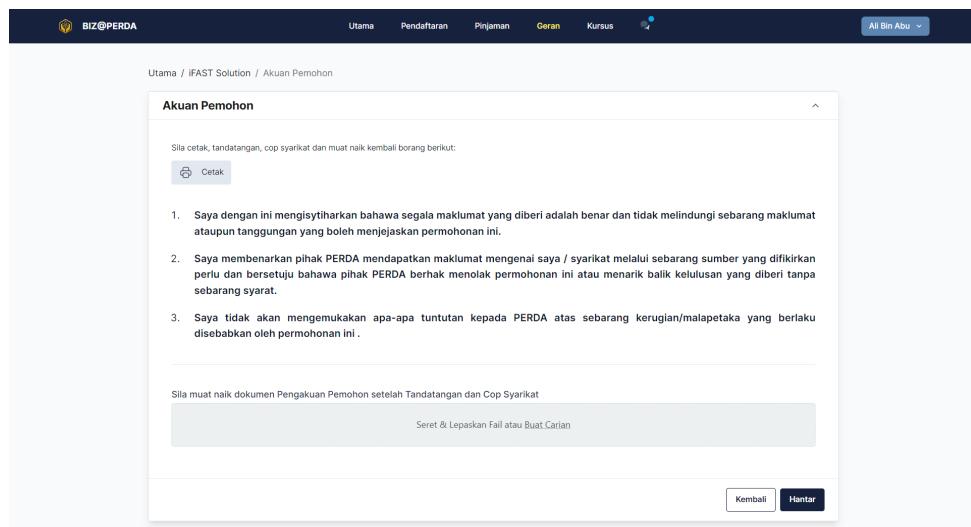
2.3.4 Akuan Pemohon

- Setelah berjaya mengemaskini maklumat syarikat dan pemilik. Rajah seperti di bawah akan muncul.
- Klik pada Akuan Pemohon untuk membuat pengesahan butiran yang diberikan.



Rajah 63: Paparan Per. Geran – *Popup Akuan Pemohon*

- Rajah di bawah merupakan paparan untuk membuat akuan pemohon.



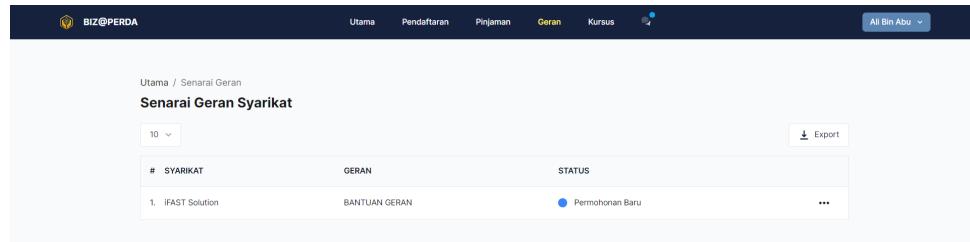
Rajah 64: Paparan Per. Geran - Akuan Pemohon

- Klik **Cetak** untuk cetak borang permohonan.
- Pengguna perlu mencetak borang permohonan untuk dicop dan ditandatangan oleh pemilik bagi mengesahkan maklumat yang diberikan adalah benar.
- Kemudian, memuat naik semula borang tersebut di medan yang disediakan setelah dicop dan ditandatangan.
- Seterusnya, klik butang **Hantar** untuk hantar permohonan geran.
Nota: Permohonan akan dihantar ke pihak PERDA untuk diproses.

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 41
---	--------------------------------------	---	-------------------------

2.3.5 Semak Permohonan

- Klik menu Geran dan rajah seperti di bawah akan muncul.



# SYARIKAT	GERAN	STATUS
1. iFAST Solution	BANTUAN GERAN	Permohonan Baru

Rajah 65: Paparan Jualan Bulanan

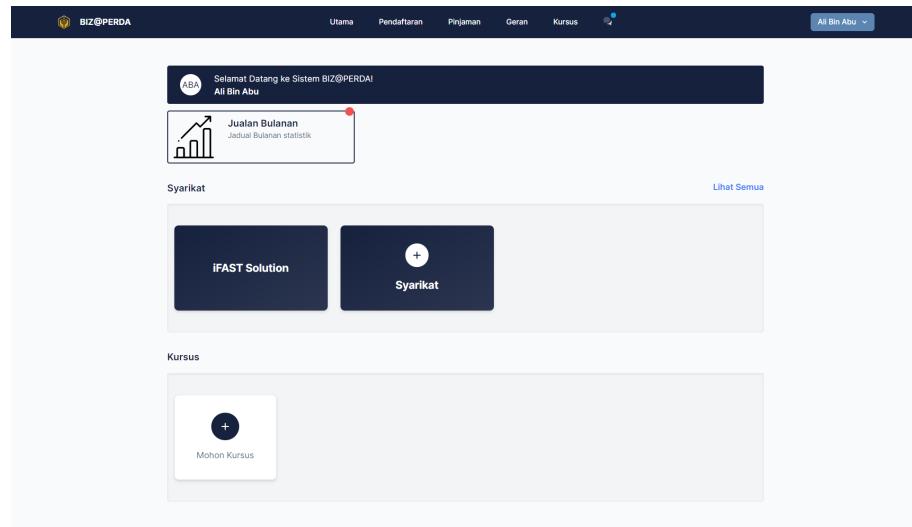
- Rajah menunjukkan senarai permohonan geran dengan status semasa.
- Terdapat beberapa status dengan keterangan seperti berikut:
 - Permohonan Baru**
 - Permohonan telah dihantar untuk diproses oleh pihak PERDA.
 - Perlu Kemaskini**
 - Pengguna perlu mengemaskini maklumat seperti yang diarahkan.
 - Dalam Proses**
 - Permohonan dalam perhatian pihak PERDA. Dalam fasa ini, Pihak PERDA akan menjalankan lawatan ke premis pemohon.
 - Proses Lawatan**
 - Permohonan dalam perhatian pihak PERDA. Dalam fasa ini, Pihak PERDA akan menjalankan lawatan ke premis pemohon.
 - Proses Tawaran**
 - Permohonan telah diluluskan. Pemohon akan menerima surat tawaran dan dokumen perjanjian untuk ditandatangani.
 - Proses Pembekalan/Bayaran**
 - Proses pembekalan kepada pemohon berjaya tawaran.
 - Berjaya**
 - Barang telah diserahkan kepada pemohon berjaya.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 42
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

2.4 Modul Kursus

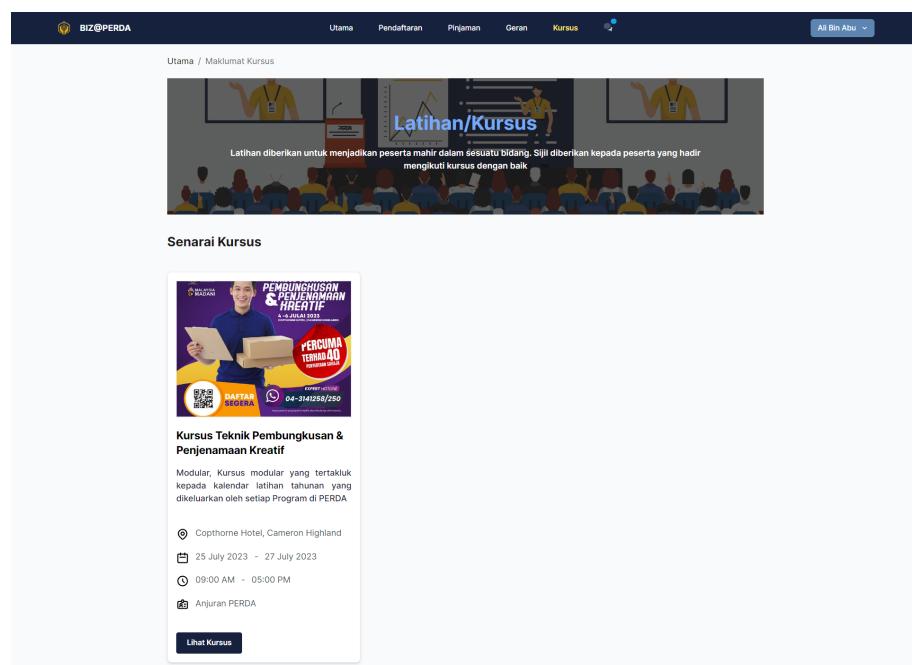
2.4.1 Permohonan Menyertai Kursus

- Rajah di bawah merupakan halaman utama setelah pengguna log masuk.



Rajah 66: Paparan Utama Pengguna

- Untuk membuat **permohonan menyertai kursus**, pengguna boleh klik pada bahagian kursus dan paparan seperti di bawah akan terpapar.

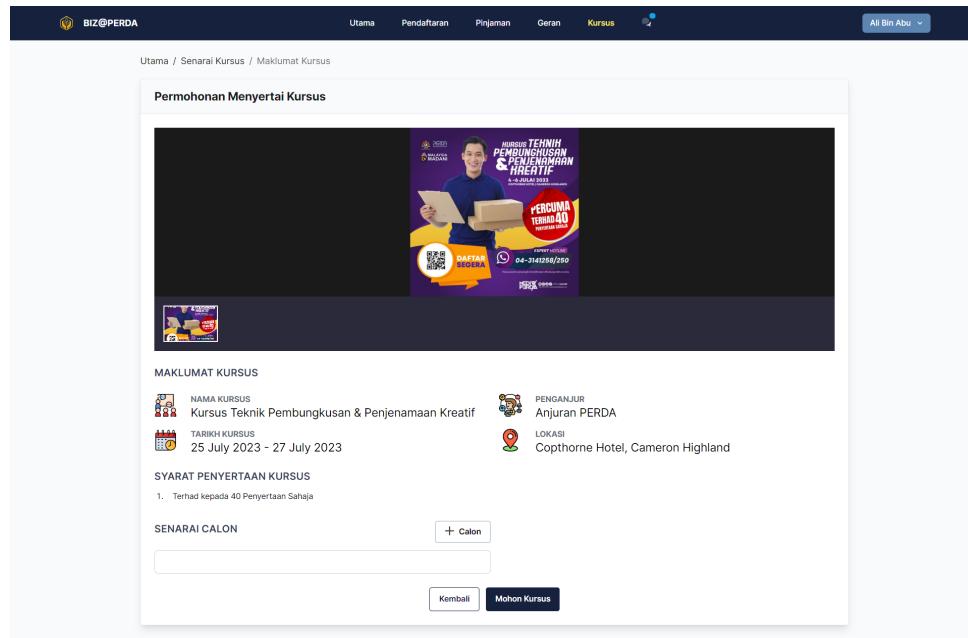


Rajah 67: Paparan Iklan Kursus

- Rajah di atas merupakan paparan senarai iklan kursus yang akan dianjurkan.
- Klik untuk lihat kursus secara lebih terperinci.

 MYSOFTCARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 43
--	--------------------------------------	---	-------------------------

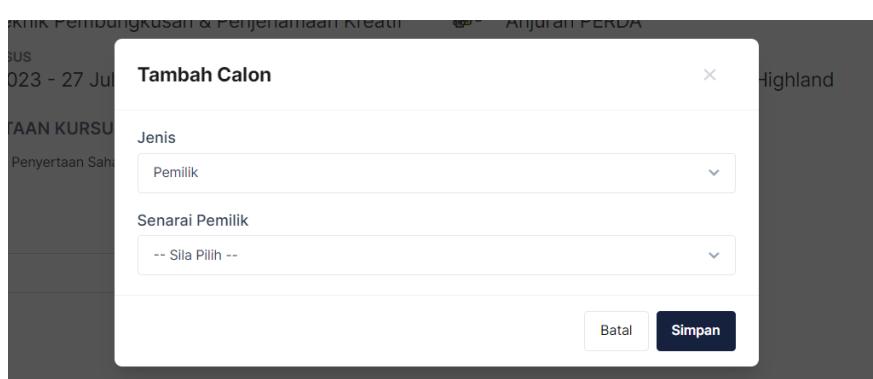
- Rajah di bawah merupakan paparan terperinci kursus.



The screenshot shows the 'Permohonan Menyertai Kursus' (Application to Enroll in Course) page. At the top, there's a banner for a course named 'KURSUS TEKNIK PEMBURUKAN & PENJENAMAAN KREATIF' (Creative Surface Treatment & Naming). Below the banner, the 'MAKLUMAT KURSUS' (Course Information) section includes fields for 'NAMA KURSUS' (Course Name), 'TARikh KURSUS' (Course Date), 'PENGANJUR' (Organizer), and 'LOKASI' (Location). The 'SYARAT PENYERTAAN KURSUS' (Course Registration Requirements) section lists 'Terhad kepada 40 Penyertaan Sahaja'. The 'SENARAI CALON' (List of Candidates) section has a button '+ Calon' and a 'Mohon Kursus' (Enroll Now) button at the bottom.

Rajah 68: Paparan Terperinci Kursus

- Pengguna boleh mohon menyertai kursus dengan menghantar senarai calon.
- Klik **+ Calon** untuk tambah calon.
- Terdapat 2 jenis calon iaitu pemilik dan pekerja. Sila rujuk keterangan seperti berikut:
 - i. Jenis calon: **Pemilik**



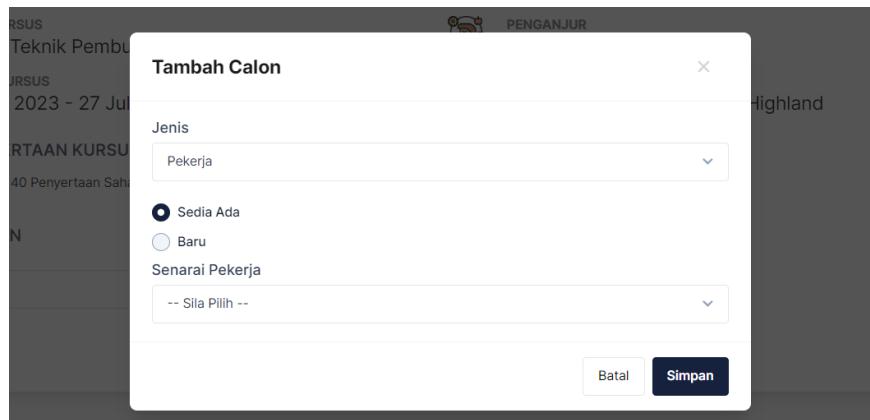
The screenshot shows the 'Tambah Calon' (Add Candidate) dialog box. It has two dropdown menus: 'Jenis' (Type) set to 'Pemilik' and 'Senarai Pemilik' (List of Owners) set to '-- Sila Pilih --'. At the bottom are 'Batal' (Cancel) and 'Simpan' (Save) buttons.

Rajah 69: Paparan Tambah Calon (Pemilik)

- Pilih jenis calon pemilik.
- Pilih senarai pemilik yang ingin menyertai kursus.
- Kemudian, klik **Simpan**.

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 44
---	--------------------------------------	---	-------------------------

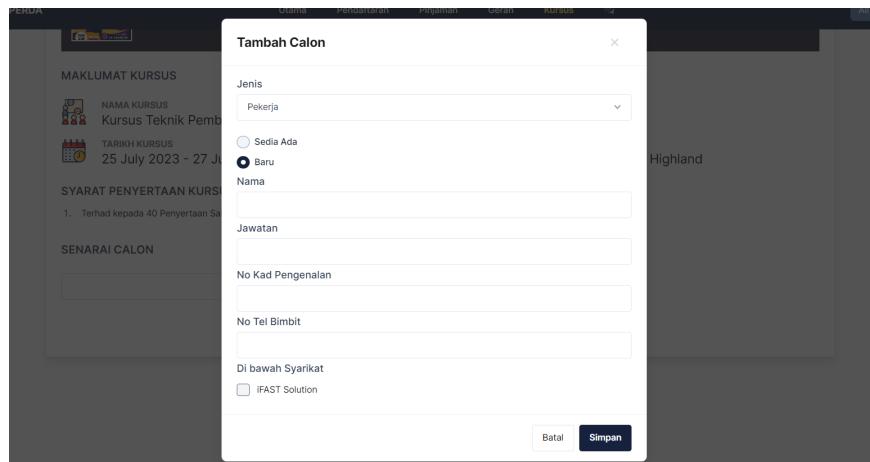
ii. Jenis calon: **Pekerja (Sedia Ada)**



Rajah 70: Paparan Tambah Calon (Pekerja – Sedia Ada)

- Pilih jenis calon pekerja dan tanda sedia ada
- Pilih senarai pekerja yang ingin menyertai kursus.
- Kemudian, klik **Simpan**

iii. Jenis calon: **Pekerja (Baru)**



Rajah 71: Paparan Tambah Calon (Pekerja – Baru)

- Pilih jenis calon pekerja dan tanda baru.
- Masukkan maklumat pekerja baru di medan yang disediakan.
- Tanda di bawah syarikat mana pekerja tersebut bekerja.
- Kemudian, klik **Simpan**

 MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 45
---	--------------------------------------	---	-------------------------

- Rajah di bawah menunjukkan senarai calon yang telah dipilih untuk menyertai kursus.

MAKLUMAT KURSUS

	NAMA KURSUS		PENGANJUR
	Kursus Teknik Pembungkusan & Penjenamaan Kreatif		Anjuran PERDA
	TARIKH KURSUS		LOKASI
	25 July 2023 - 27 July 2023		Copthorne Hotel, Cameron Highland

SYARAT PENYERTAAN KURSUS

1. Terhad kepada 40 Penyertaan Sahaja

SENARAI CALON

	Ali bin Abu
	iFAST Solution
	Mohd Sarusi
	iFAST Solution

+ Calon
Kembali
Mohon Kursus

Rajah 72: Paparan Calon Telah Dipilih

- Klik untuk padam calon atau klik untuk kemaskini calon.
- Setelah selesai, pengguna boleh klik **Mohon Kursus** untuk menghantar penyertaan kursus.
- Rajah di bawah menunjukkan permohonan berjaya dihantar.

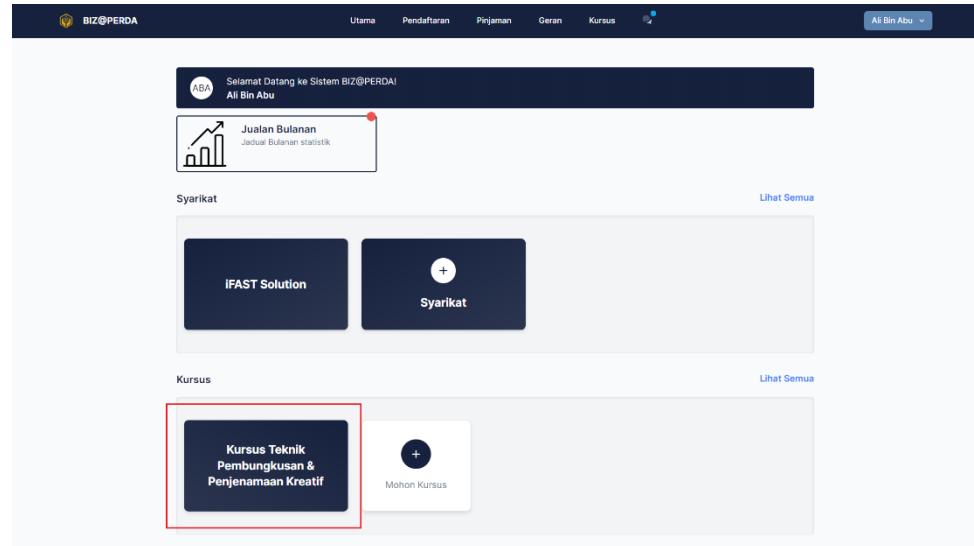


Rajah 73: Paparan Barjaya Hantar Permohonan Kursus

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 46
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

2.4.2 Semak Permohonan

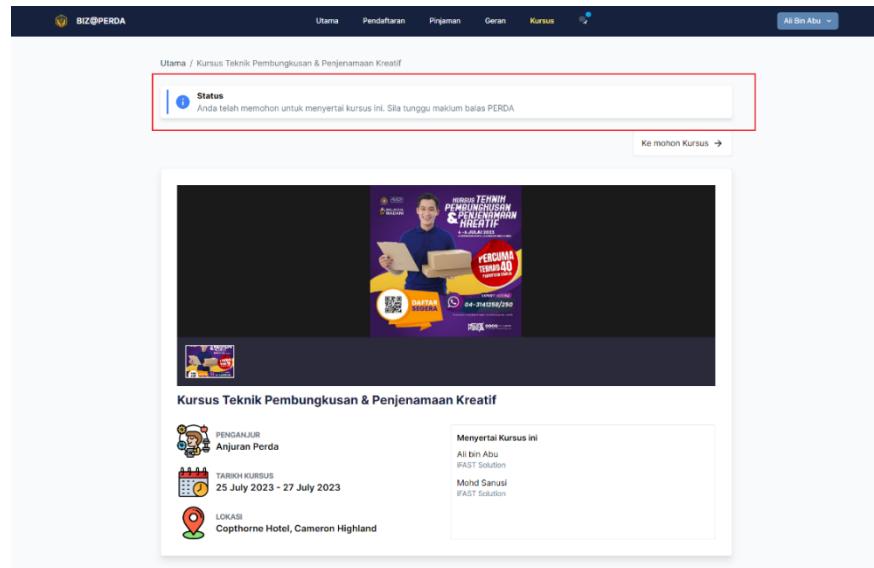
- Rajah di bawah menunjukkan halaman utama pengguna.



Rajah 74: Paparan Utama Pengguna

- Pada bahagian kursus, klik pada kursus yang telah dimohon dan rajah seperti di bawah akan muncul.
- Terdapat 2 status seperti berikut:

i. Menunggu Maklum Balas PERDA



Rajah 75: Paparan Ringkasan Kursus Yang Dimohon

- Rajah di atas menunjukkan status permohonan semasa (menunggu maklum balas PERDA).

MYSOFTCARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 47
-------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

ii. Penyertaan Diterima

Rajah 76: Paparan Penyertaan Diterima

- Rajah di atas menunjukkan status permohonan semasa (penyertaan diterima).
- Ikon bersebelahan nama calon menunjukkan calon tersebut telah dipilih sebagai peserta kursus.

MYSOFT CARE	Rujukan: MSSB/UM/BIZ@PERDA	Tajuk: Manual Pengguna Sistem	Mukasurat: 48
--------------------	--------------------------------------	---	-------------------------

2.4.3 Maklum Balas Kursus

- Rajah di bawah merupakan paparan terperinci kursus yang telah disertai.

The screenshot shows a web application interface for course registration. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Registration, Borrowing, Lending, Courses, and a user profile for 'Ali Bin Abu'. Below the navigation is a breadcrumb trail: Home / Courses / Creative Packaging & Branding Techniques Course. A status message indicates that the application has been submitted and encourages reporting the date of issue. A 'Proceed to Application' button is present. The main content area features a large image of a course poster for 'KURSUS TEKNIK PEMBUGKUSAN & PENJENAMAAN KREATIF' dated July 25-27, 2023, at Copthorne Hotel, Cameron Highland. Below the poster, course details are listed: Organized by Anjuran Perda, Dates: 25 July 2023 - 27 July 2023, Location: Copthorne Hotel, Cameron Highland. To the right, a sidebar shows participants registered for the course: Ali Bin Abu (checked) and Mohd Sanusi (unchecked). At the bottom, a feedback form asks for 'Maklum Balas Kursus' (Feedback for the course), with a text input field for 'Sila masukkan Maklum Balas' (Please enter feedback) and a 'Simpan' (Save) button.

Rajah 77: Paparan Maklum Balas Peserta

- Untuk membuat maklum balas kursus yang telah disertai, tanda pada nama peserta dan medan maklum balas akan terpapar.
- Masukkan maklum balas peserta dan klik **Simpan**.